

Through the inspector's eyes

*Continuously collaborative innovation, inspired
by people*

Nordisk tilsynskonferanse
Januar 2026



Hi! We are...



Henriette
Designer



Marte
Inspector



Christian
Developer



Digital
transformation
in the dark of
new needs



NRK

EDB skaper problemer,
det koster penger og det er vanskelig.

aper

Virksomhetsmappe for [redacted]

Virksomhet 1 Arbeidsliste 2 Logg 3 Dokumentliste 4 Tilsyn 5 Meld/søkn. 6 Tilsynsobjekter 7 Observasjoner 8 Vedtak 9 Frister 0 Aktører W Økonomi X Not

Søkekriterier for bekymringsmeldinger

Referanse

Saksnummer (uten ledende 0)

Mottatt etter ...

Mottatt før ...

Type ABC

Status

Refera...	A...	Varsler	Ano...	Status
17723			✓	Følges opp i smilefjesklienten
17319	24.09.2024	Avdeling mat Stor-Oslo		Lukket etter innhenting av mer opplysninger
17317	24.09.2024	Avdeling mat Stor-Oslo	✓	Følges opp i smilefjesklienten
170612	19.08.2024	Avdeling mat Stor-Oslo		Følges opp i smilefjesklienten
169885	08.08.2024	Avdeling mat Stor-Oslo	✓	Følges opp i smilefjesklienten
1626		ir-Oslo		Følges opp i smilefjesklienten
1611		ir-Oslo		Følges opp i smilefjesklienten
1552		Avdeling mat Stor-Oslo		Følges opp i smilefjesklienten

Many places got big archival systems..

They replaced our physical folders and ensured requirements of control

**The world has
changed, people
work differently, and
we have higher
expectations**

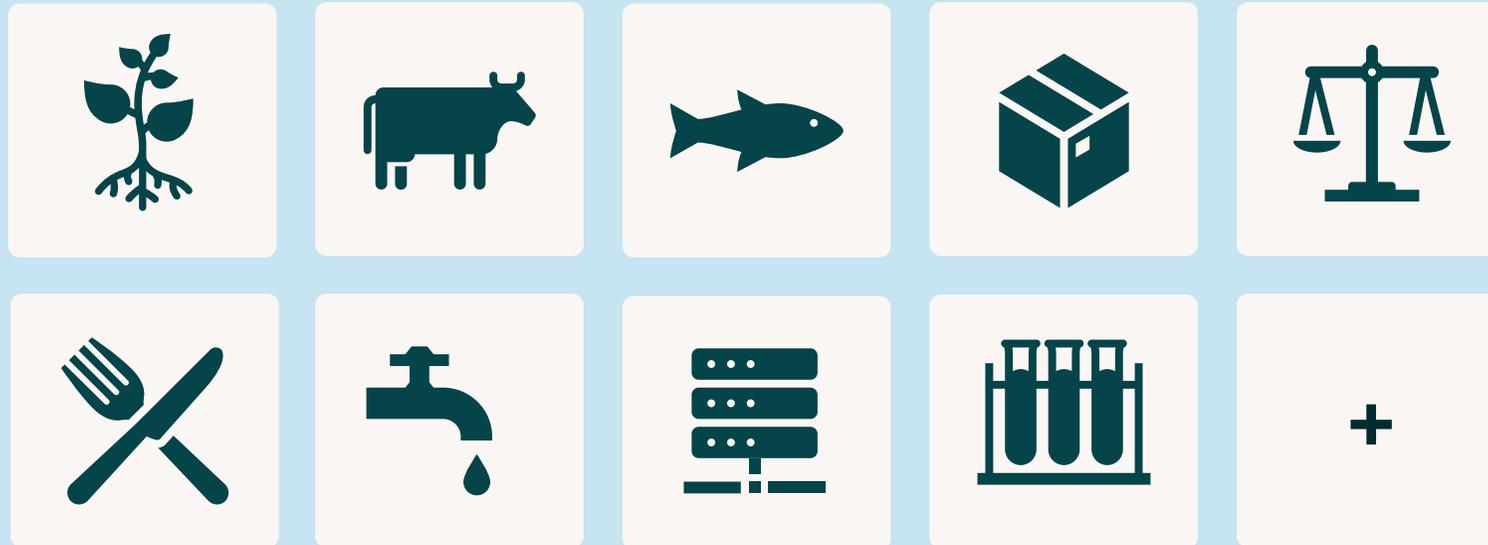


Our goals have changed, but we still have the same systems, this has consequences..

**How can we support today's diverse ways of working,
not just documentation of paper?**



Autonomous product development in Mattilsynet:

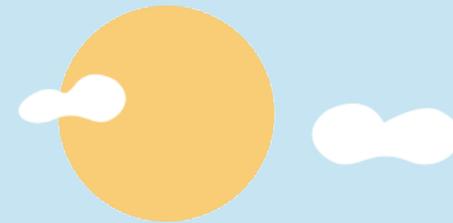


Product team: *Servering*



Create and develop Mattilsynets tools and processes to support Mattilsynets control and supervision of businesses serving food.

Anno 2024 - Just getting started!



Peoples flexible needs
in real life, dynamic
contexts

Rules and regulations
ensuring control,
fairness and equality

Real needs and
ambition of effect
in the industry

Sustainable
distribution of time
and resources



To achieve these goals,
our process aims to be
continuously
collaborative

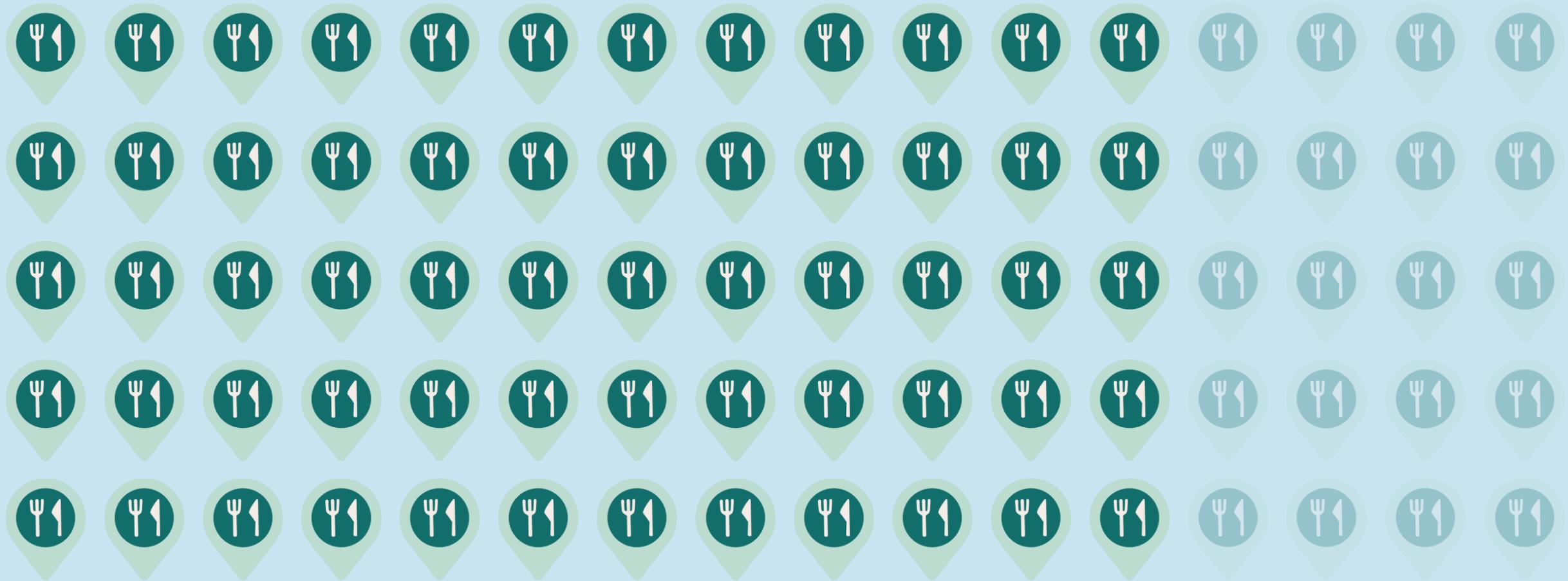
= Creating long term
solutions integrated in
the organization



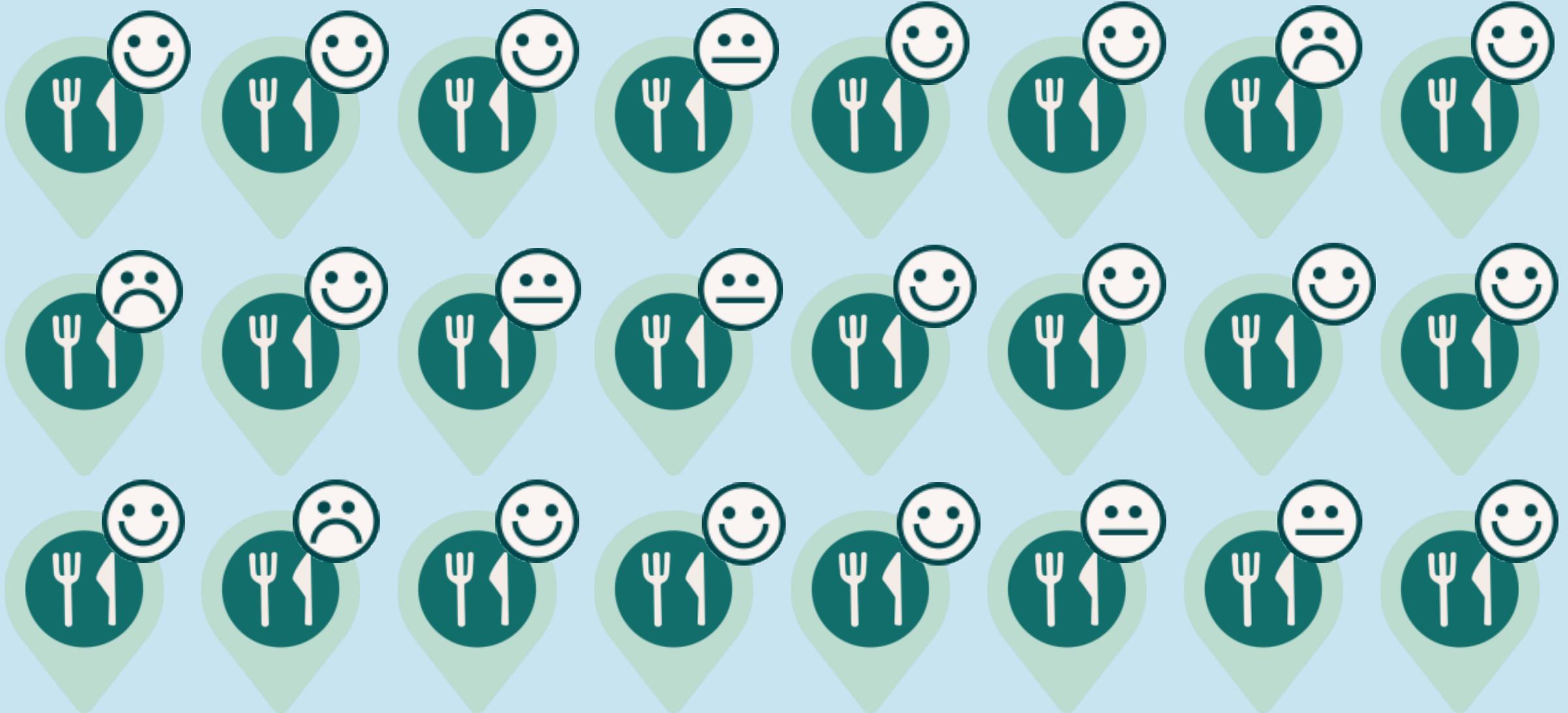
Smiley inspections in Norway today



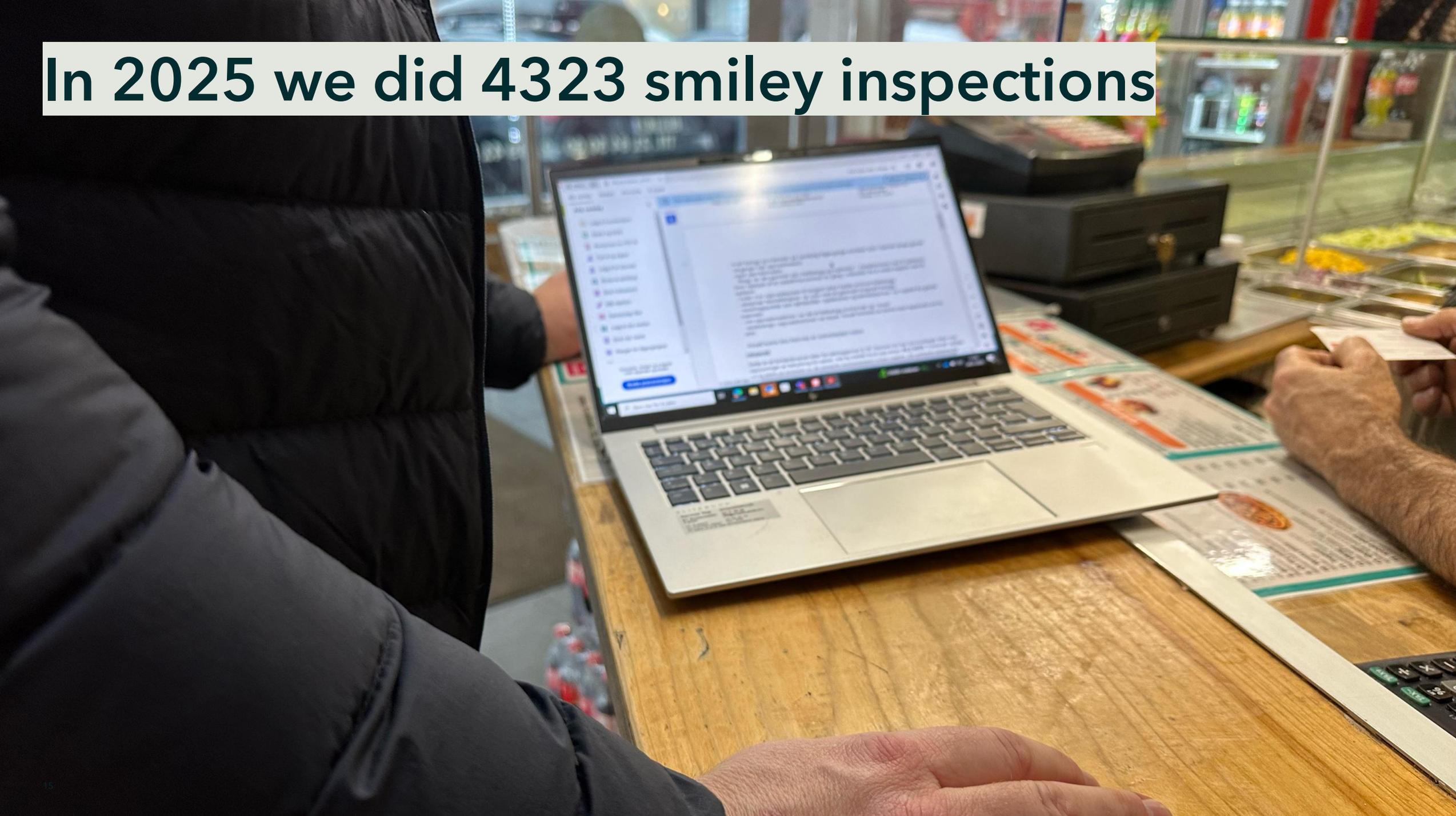
Around 18 000 *serveringssteder** (places that serve food) are registered with Mattilsynet



9075 of these are subject to smiley inspections



In 2025 we did 4323 smiley inspections



2007 Pilot

2016 National 🤖



Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler

Tilsynsrapport

Denne rapporten viser resultatet av den siste inspeksjonen Mattilsynet foretok på dette spisestedet. Rapporten skal henge oppe i prøveperioden for Smilefjesordning

Dato: 27-01-2005
Tilsynsresultat



Virksomhet:
Adresse:
Postnr./Sted

Resultat*

Tidligere tilsyn
Dato:

Dato:

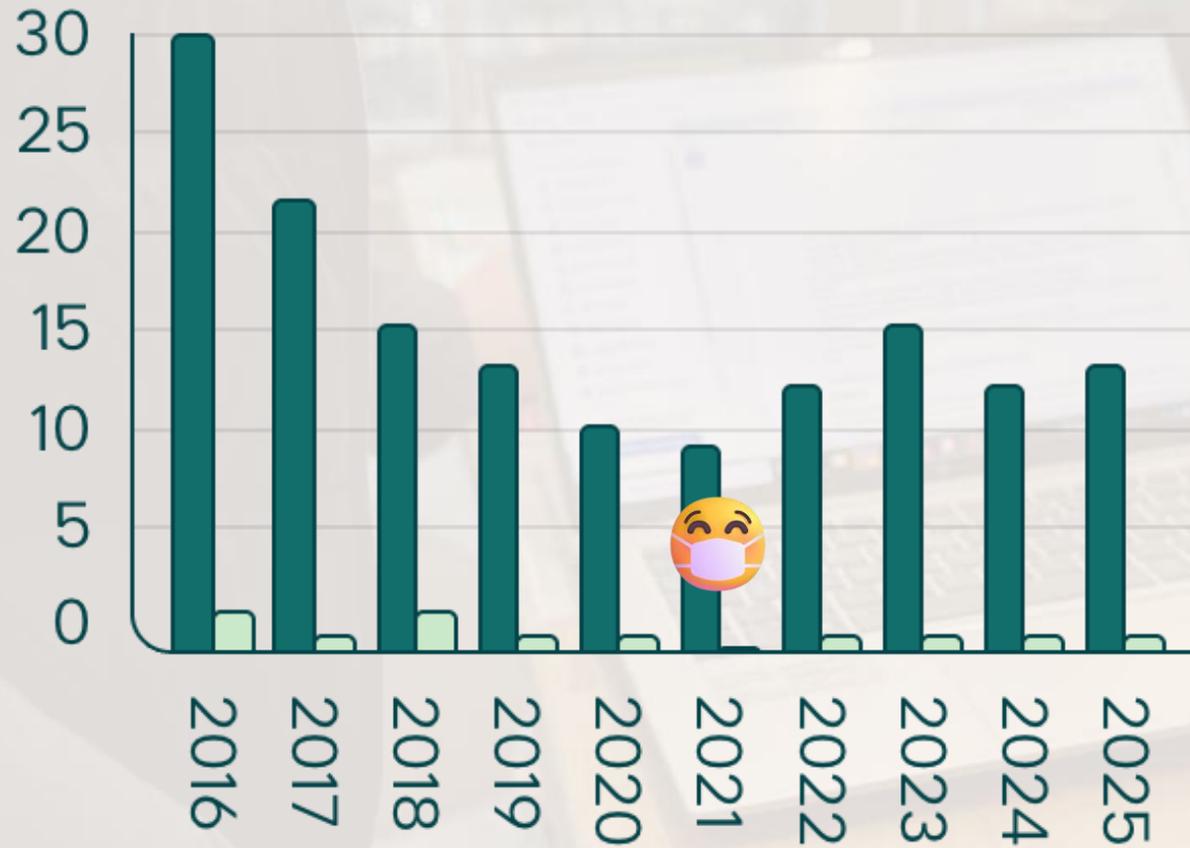
Dato:

Resultat



Betyr

Correlation of inspections and results



● Andel strekmunn 😊

○ Andel surmunn 😞



70 inspectors (+)
4 areas
25 checkpoints



Routines and management



Premises and equipment



Food handling and preparation



Traceability and labeling

MATS MARTA ELEMENTS

22.sep.23 1

20.okt.23 1P Helt rått

16.m

21.jun

01.jul.2

19.jul.24

25.jul.24

09.aug.24

5.aug.24

01.okt.24

22.okt.24

Japanses Dining Sato d. Hovin

Hovin

Vis alle

Vis:

- ★ Planlagte
- ✎ Under arbeid
- ✓ Ferdige
- ⚠ Harde frister
- 💬 Bekymringsmelding

Fjern alle filtre

+

Registrer nytt

Oppdater

Blank

Filter

lena

Navn	Neste tilsyn	Type	Adresse	Postnr	Ansvarlig	Forrige tilsyn	Resultat
Opehlia Bar Dinner Club	31.08.2020	Ordinært	Holbergs gate 19	0166	Lena Mjøvik-Hoel	29.08.2019	1
Juret	02.01.2023	Ordinært	Ruseløkkveien 3	0251	Lena Mjøvik-Hoel		
Primitivo Ristorante AS	03.02.2023	Ordinært	Julius Rosens Vei 70	1454	Lena Mjøvik-Hoel		
Cafe Månefisker	09.02.2023	Ordinært	Sagveien 23	0459	Lena Mjøvik-Hoel		
175°C K-fried	11.04.2023	Ordinært	Vulkan 7	0178	Lena Mjøvik-Hoel	06.04.2022	1P
Bakgården	25.04.2023 *	Ordinært	Thorvald Meyersgate 63	0552	Lena Mjøvik-Hoel	02.12.2021	1P
Lofthus Samvirkelag Tranen	07.07.2023	Ordinært	WALDEMAR THRANES GATE 70	0173	Lena Mjøvik-Hoel	07.07.2022	1P
Five Rivers	18.07.2023	Ordinært	Trondheimsvegen 332	2074	Lena Mjøvik-Hoel		
Tukthuset Mat og Drikke	16.08.2023	Ordinært	V/ SANTINOS YOUNGSTORGET ...	0181	Lena Mjøvik-Hoel	16.08.2022	1
Cafe Cito	16.08.2023	Ordinært	Jordalgata 2	0657	Lena Mjøvik-Hoel		
EFF EFF	23.08.2023	Ordinært	Fredensborgveien 22A	0177	Lena Mjøvik-Hoel	23.08.2022	1P
Birk Bar (Radisson Blu)	24.08.2023	Ordinært	Tevlingveien 21	1081	Lena Mjøvik-Hoel	24.08.2022	1
Chowk	01.09.2023	Ordinært	Økernveien 9	0653	Lena Mjøvik-Hoel	01.09.2022	1
BD57	22.09.2023	Ordinært	MARKVEIEN 57	0554	Lena Mjøvik-Hoel	22.09.2022	1P
MAD at BAR - Vulkan	28.09.2023	Ordinært	MARIDALSVEIEN 17	0178	Lena Mjøvik-Hoel	28.09.2022	1P
Kraft	04.10.2023	Ordinært	Turbinveien 26	0195	Lena Mjøvik-Hoel	04.10.2022	1P
Kain Neo Filipino Bistro	12.10.2023	Ordinært	Hammerborggata 9	0181	Lena Mjøvik-Hoel	12.10.2022	1
Territoriet	20.10.2023	Ordinært	MARKVEIEN 58	0550	Lena Mjøvik-Hoel	20.10.2022	1
Rugantino Oslo	25.10.2023	Ordinært	Youngs gate 9	0181	Lena Mjøvik-Hoel	25.10.2022	1
La Mayor	27.10.2023	Ordinært	Bernt Ankers Gate 25	0183	Lena Mjøvik-Hoel	27.10.2022	1P
Massimo Pizza	30.10.2023	Ordinært	Hovfaret 17	0275	Lena Mjøvik-Hoel		
Indi Gastrobar	02.11.2023	Ordinært	Normanngata 5B	0655	Lena Mjøvik-Hoel	02.11.2022	1P
Nam Fah (Suk-San)	03.11.2023	Ordinært	Maridalsveien 21	0178	Lena Mjøvik-Hoel	03.11.2022	1
Radio Løkka	03.11.2023	Ordinært	Thorvald Meyers gate 76B	0550	Lena Mjøvik-Hoel	03.11.2022	1P
Vesper Gastropub	08.11.2023	Ordinært	DRONNING EUFEMIAS GATE 32	0191	Lena Mjøvik-Hoel	08.11.2022	1
WAY DOWN SOUTH	10.11.2023	Ordinært	Østre Elvebakke 7	0182	Lena Mjøvik-Hoel	10.11.2022	1
Yume Asian Fusion	15.11.2023	Ordinært	Briskebyveien 70	0259	Lena Mjøvik-Hoel	15.11.2022	1
Jafs Tøyen	20.11.2023	Ordinært	Tøyengata 45A	0578	Lena Mjøvik-Hoel	18.11.2022	1
Aquariet	29.11.2023	Ordinært	Rådhusgata 27	0158	Lena Mjøvik-Hoel	29.11.2022	1
Arte Pazza	14.12.2023	Ordinært	ULLEVÅLSVEIEN 61	0171	Lena Mjøvik-Hoel	14.12.2022	1
Salt Høysand Bad	11.01.2024	Ordinært	LØKKELIVEIEN 33	1746	Lena Mjøvik-Hoel		
Castello Restaurant og Bar	19.01.2024	Ordinært	Sprengkaia 99	0194	Lena Mjøvik-Hoel	19.01.2023	1
Silver Chopsticks & Sushi	25.01.2024	Ordinært	Vogts gate 38	0474	Lena Mjøvik-Hoel	25.01.2023	1P

Paprika Pizza og Kebab

Viet Kitchen

Keysers G

Brobekkve

 Mine turer

 **Smilefjessteder**

 Statistikk

 Søk

Smilefjessteder

Her er en oversikt over serveringssteder i dine kommuner som er omfattet av smilefjesordningen. Bruk filterne under for å finne relevante steder for deg å besøke.

 Hvor vil du dra?

Skjul uaktuelle steder 

 Søk etter steder

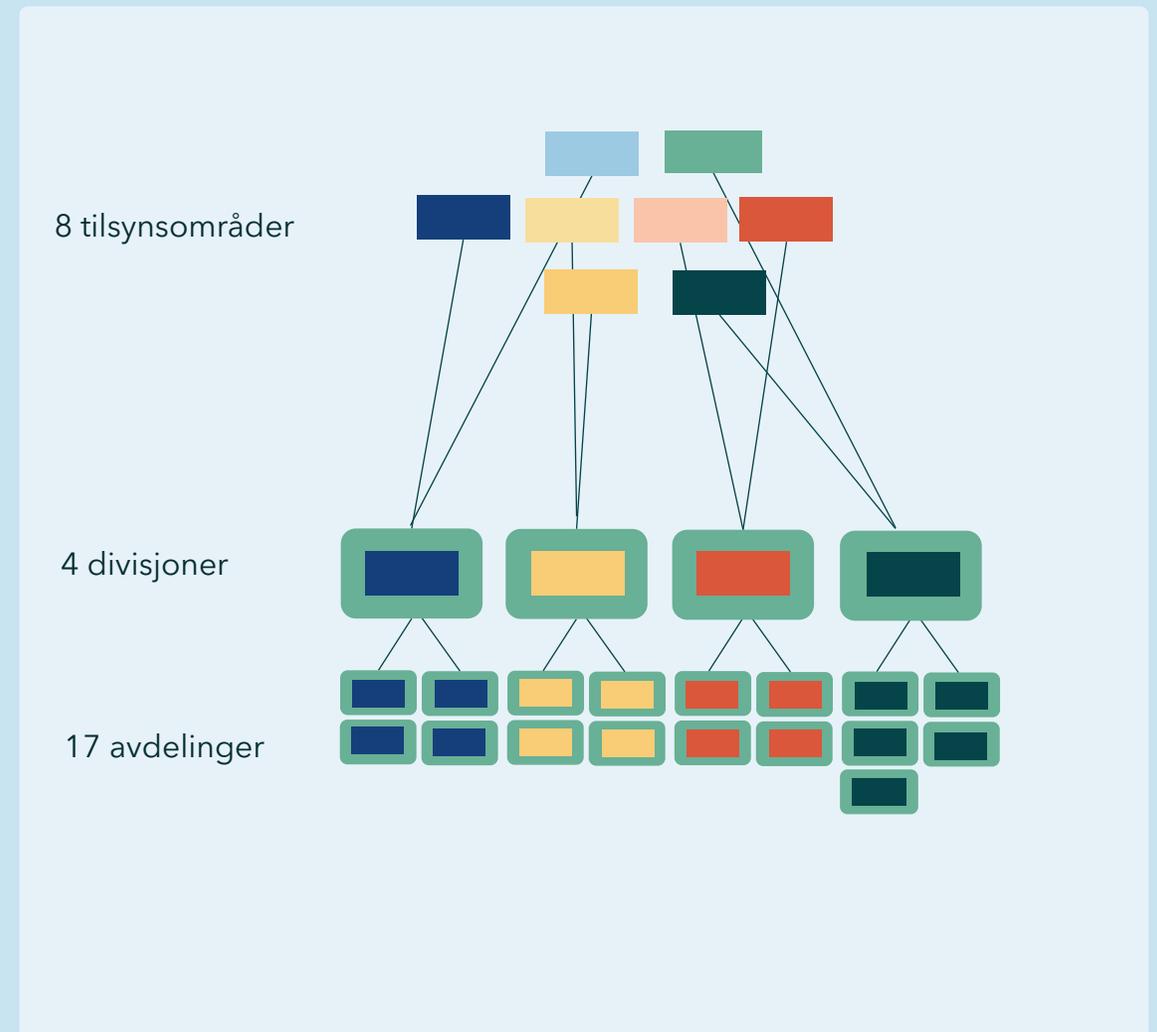
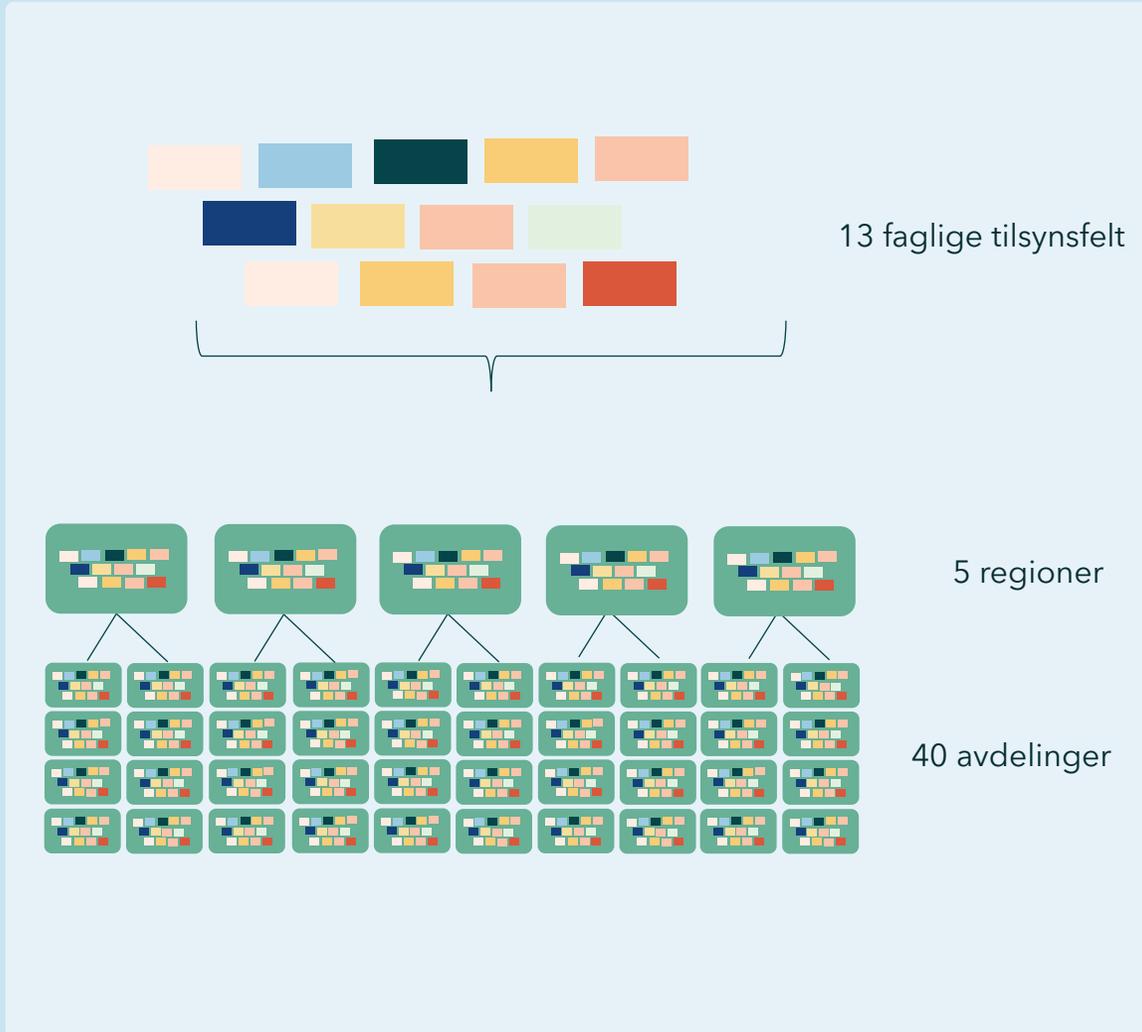
  Opehlia Bar Dinner Club	 Sentrum	 18–23	 29. aug. 2019	 31. aug. 2020		Planlegg ¹ ny tur
 Juret	 Sentrum	 15–01 Stengt mandag, tirsdag og onsdag		 2. jan. 2023		Planlegg ny tur
 Cafe Månefisken	 Sagene			 9. feb. 2023		Planlegg ny tur
 175°C K-fried	 St.Hanshaugen	 15–	 6. apr. 2022	 11. apr. 2023		Planlegg ny tur
 Bakgården	 Grünerløkka	 16–	 2. des. 2021	 25. apr. 2023		Planlegg ny tur
 Lofthus Samvirkeleg Tranen	 St.Hanshaugen	 16–23	 7. jul. 2022	 7. jul. 2023		Planlegg ny tur

*- How much do you trust
Mattilsynets smiley-inspections
and its results?*

4.30 of 5

★ stars

But we also went through a big reorganization – from regions to divisions





**Like other institutions
we are expected to
increase efficiency
and effect**



Insight to solve
the right problems



Control with food-serving industry

Generell oversikt og kontroll



Tilsyn

Inspeksjon på serveringssted

- > Planlegge
- Utføre
- < Følge opp

Offentlige resultater

Smilefjesplakat og nettsider



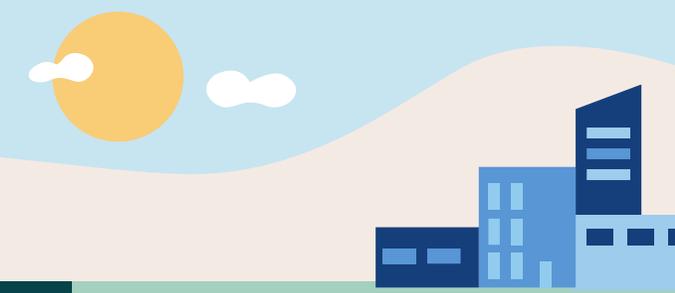
Registrere serveringssted



Veiledning
Mattilsynet.no og direkte



Registrere bekymring



What hinders us? - Summarized



1. Uncoordinated goals distributes priorities



2. Demanding role lacking support



3. Invisible efforts and results

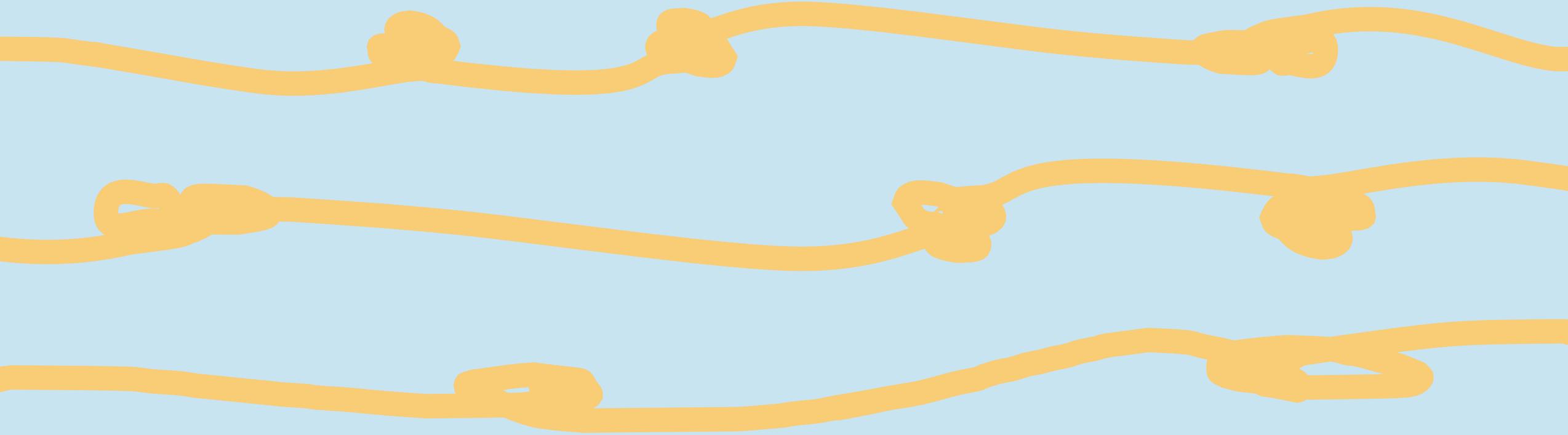


4. Unreliable support tools



5. Effective and available dialogues

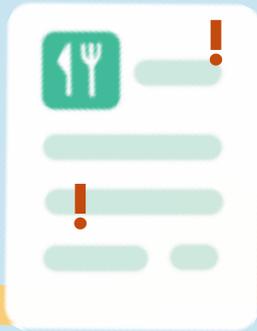
**Untying the knots,
one by one**



Data quality = Better registration flow



Restaurants
unaware of
registration
requirements



Errors in
registration



Manual placement
and handling



Duplicated and
dependant
overviews



Low quality in data
= consequences
for inspectors



Manual and
limited insight
for reports

Process of documenting a concern report- example

The screenshot displays the HDMIT software interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Søkeobjekt', 'Virksomhetsmappe', and 'Bedrifter'. The main area is titled 'Søkeriterier for søyobjekt' and contains several search filters. Below the filters is a table with 6 columns: 'Søyeobjekt', 'Bedr.nr', 'Virksomhetsnavn', 'Aktivitet', 'Produksjonsformer', and 'A'. The table lists several entries, including 'Lola&G', 'Lola & G Fornebu senter', and 'Pakking av sjokolade'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the time 10:59 and date 03.02.2025.

Søkeriterier for søyobjekt

Tilføysobjektnavn:

Virksomhetsnavn:

MT enhet:

Postnummer:

Kommune:

Identitetstype:

Produksjonsform:

Gruppe:

Filter på: Vis aktive søyobjekter i perioden:

Fra dato: Til dato:

Aktivitet:

Bedr.org.nr:

Arstv. sakbehandler:

Poststed:

Gateadresse:

Identifiseringsnummer:

Næringskode:

Risikoklasse:

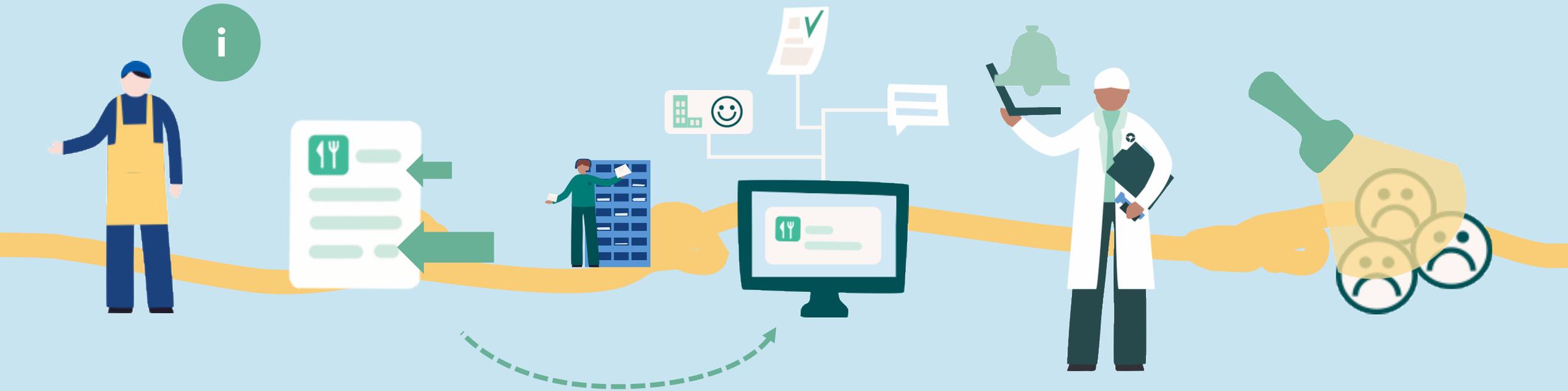
Søyeobjekt	Bedr.nr	Virksomhetsnavn	Aktivitet	Produksjonsformer	A
Lola&G	934838803	LOLASKI AS	Detaljomsøtning og servering av mat og drikke	Restaurant og kafé	
Lola & G Fornebu senter	999200125	LOLANG AS AVD SANDVIKA STORSENTER	Detaljomsøtning og servering av mat og drikke	Restaurant og kafé	
Lola & G - Sandvika Storsenter	999200125	LOLANG AS AVD SANDVIKA STORSENTER	Detaljomsøtning og servering av mat og drikke	Restaurant og kafé	
LOLA & G Ski Storsenter	986086250	LOLANG AS AVD SKI STORSENTER	Detaljomsøtning og servering av mat og drikke	Restaurant og kafé	
Pakking av sjokolade	673976583	MILJØHUSET GNISTEN AS	Produksjon av sjokolade, honning og sukkervarer	Produksjon av sjokolade og sukkervarer	

Antall treff vist frem = 6

Vis som regneark | Skriv ut | Vis i kart

Verstov: 11.4 (Produksjon) | Minneforbruk: 33 % | Server: vm-matbeg03.mattilsynet.no | Logget inn ved: Seksjon mat i Stor-Oslo (Avdeling mat Stor-Oslo) | Anne Marit Kristiansen (14765)

Data quality = Better registration flow



**Increase
visibility and
collaboration**

**Secure correct
information**

**Reduce
manual
placement**

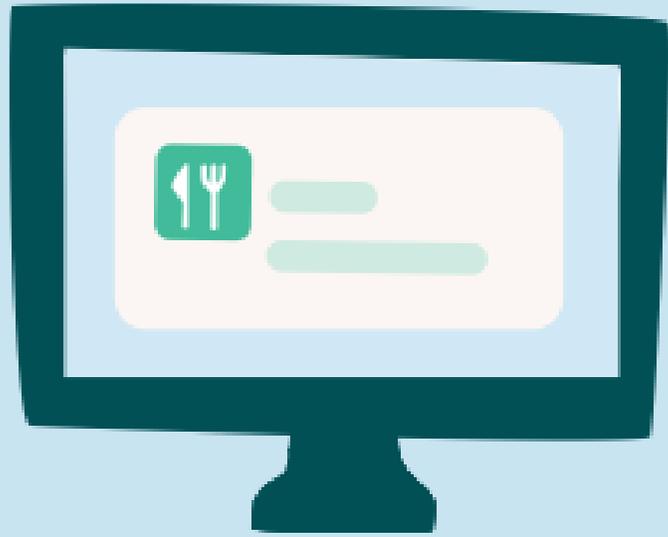
**Centralize and
connect data**

**Filter and
present relevant
data for real
situations**

**Increase visibility
of industry
knowledge and
efforts in reports**

Creating effect and efficiency means giving people more power of definition





Development strategy

Data quality

- Correctness
- Accuracy
- Level of detail

Do we trust it?

- Intention
- Context
- History

Do we understand it?



Data quality

Is it correct?

Scheweigaardsgate 15

Schveigårds gate 15

Sveigårdsgate 15

Sweigaardsgate 15

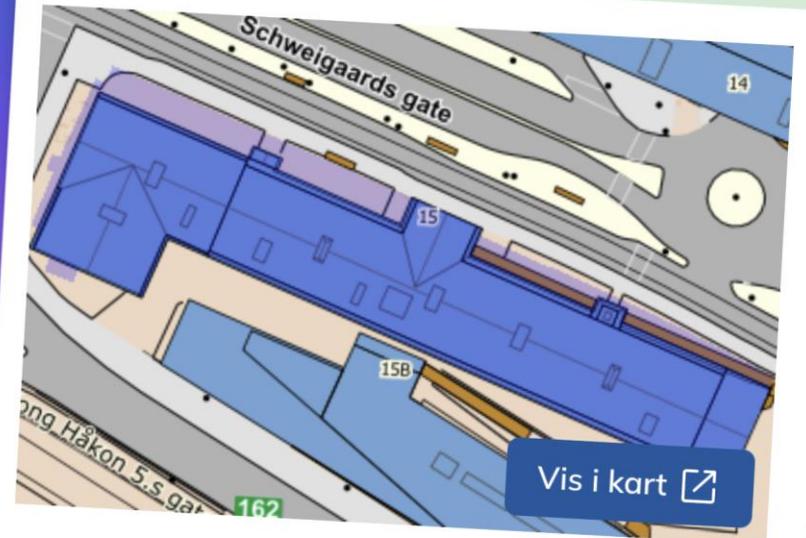


Eiendom 0301-234/20

Schweigaards gate 15

0191 OSLO

OSLO KOMMUNE



Automated cleanup

~86 %

Matnyttig

Adressevask for Kråko Spiseri

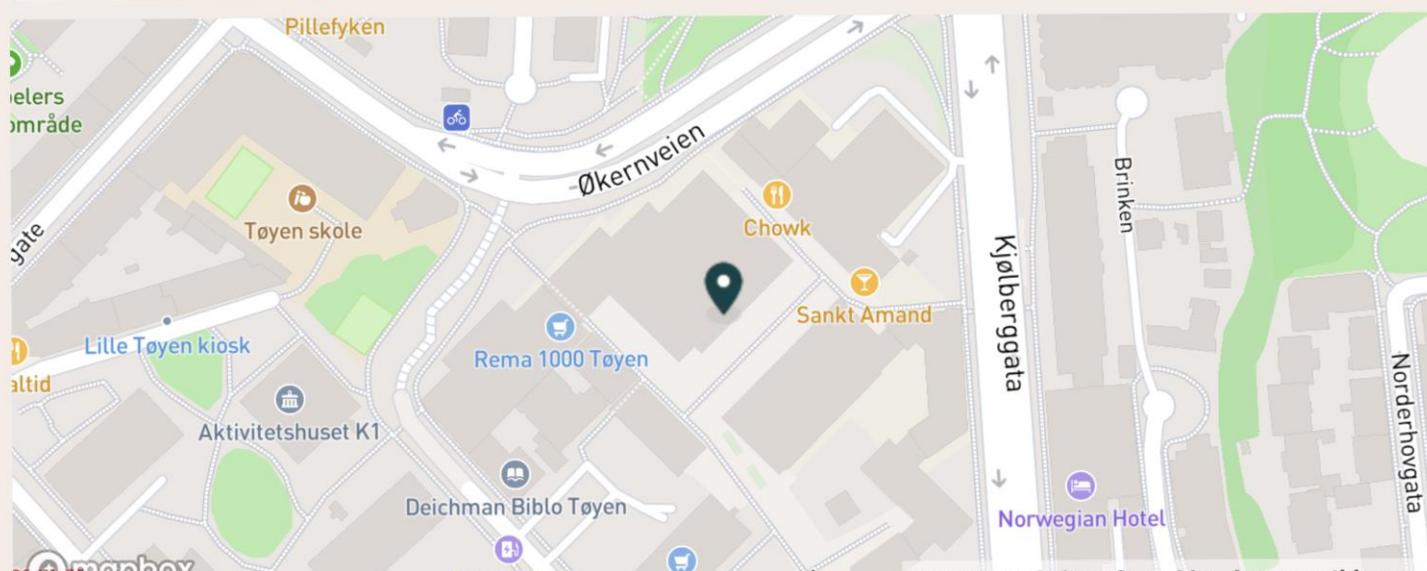
Vi har ikke klart å finne en gyldig adresse for dette serveringsstedet i Norges adresseregister i Matnyttig.

Ditt søk: Støleg 15A
5004 Bergen

Vi fant: Støleg 15A
5004 Bergen

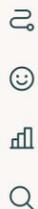
Ditt søk: Midlertidig stengt Hagegata 22
0653 Oslo

Vi fant: Hagegata 22
0653 Oslo



The map shows the Tøyen area in Oslo, Norway. A location pin is placed on Hagegata 22. Other visible locations include Tøyen skole, Rema 1000 Tøyen, and Sankt Amand. The map is powered by Mapbox and OpenStreetMap.

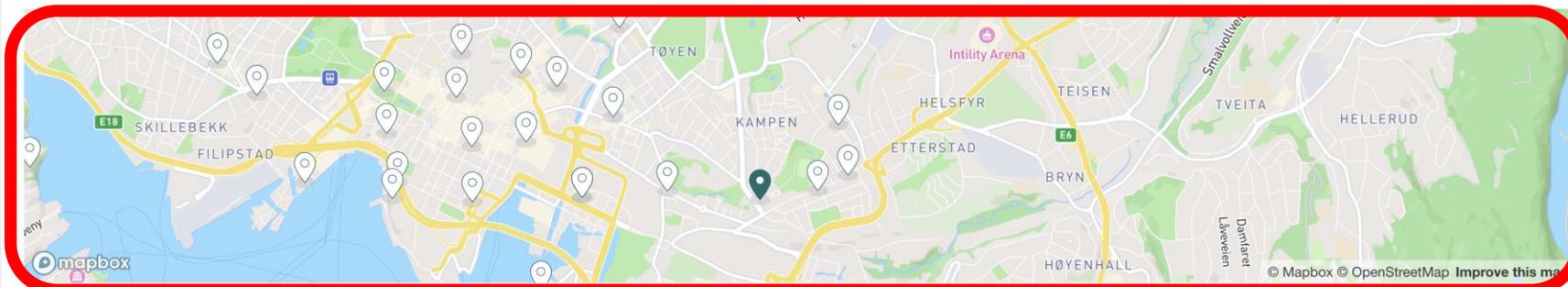
© Mapbox © OpenStreetMap Improve this map



Planlegging av tur til Gamle Oslo



 Når vil du dra?  Vil du dra med noen?



 Cafe Cito  Gamle Oslo  16-00   16. aug. 2023 

← Fortsett senere

 Avlys turen

 Sett rekkefølge

Finn flere steder

i nærheten 

2 mil 

Skjulte:  

 Søk etter steder

 Cafe Månefiskens	 Sagene			 9. feb. 2023		
Cartel's Latin American Kitchen & Bar Solli Plass	 Frogner	 12-21	 12. sep. 2022	 12. sep. 2023		
Castello Restaurant og Bar	 Gamle Oslo	 13-22	 18. jan. 2023	 19. jan. 2024		
Pizzeria Valentino	 Grünerløkka		 11. feb. 2022	 13. feb. 2024		

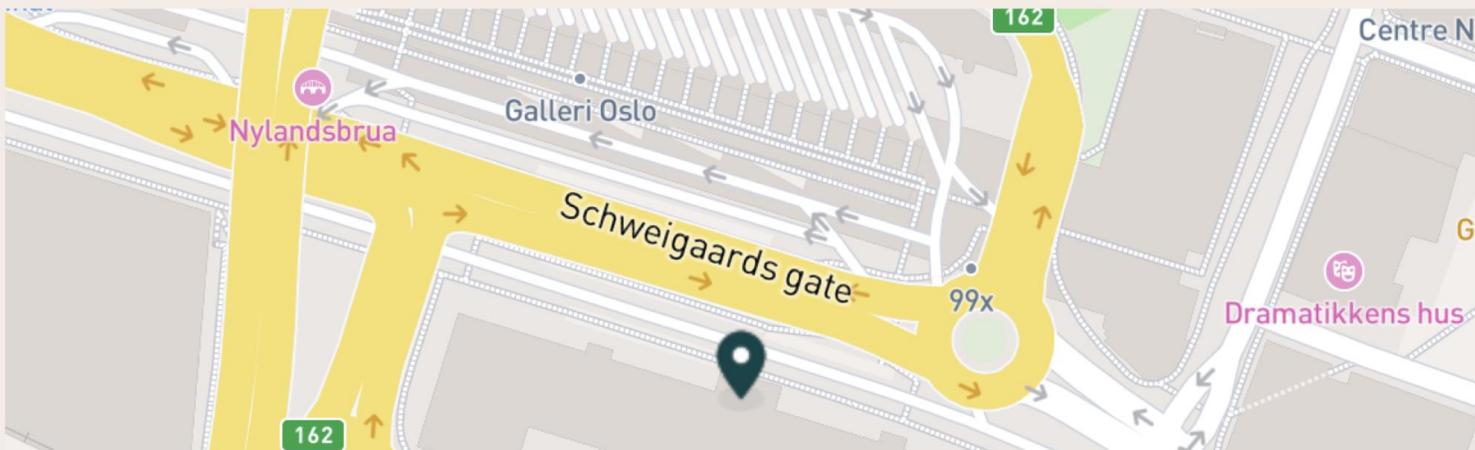


Sveigårdsgate 15

0191

Oslo

Vi fant ikke Sveigårdsgate. Mente du Schweigaards gate 15?



Data quality

Why?



Specific terms

Serveringssted

“Tilværensobjekt”
Lokale

Kjøkken

Senter



Data quality

Why?

Inspiria Science Cafe

📍 Sarpsborg

🕒 11–15

😊 7. jun. 2024

⌚ 6. jul. 2026



Planlegg
ny tur

Fristgrunnlag for

Avsluttet tilsynsløp

Neste inspeksjon

Nedprioritert i MATS

Inspira Science C

Midlertidig steng

Kommentar: De p

Frist satt 10 arbeid

7 January

Magnar Sveen 07/01 08:45 [Translate](#)



Hei! Et lite spørsmål om fristdatoen på serveringsstedene. Den vil jo normalt sett være et år etter at forrige tilsynsløp ble avsluttet, med mulighet for å justere opp eller ned avhengig av prioriteringer. Men hva om den har et pågående tilsynsløp? Da vet vi ikke enda fristen for neste tilsyn. Hva skjer i MATS når dere gir en strekmunn? Hvis jeg skulle gjette, så er kanskje fristen da satt til samme dato som frist for de varsler / vedtak som er gitt?

Jonas Kosberg 07/01 09:04 [Translate](#)



Jeg tror fristen i mats da settes til den datoen vi har bestemt vedtaket skal gjennomføres innen? Tror det er svaret på spørsmålet 😊

Magnar Sveen 07/01 09:05 [Translate](#)



Er det en annen dato enn fristen på varslet?

Jonas Kosberg 07/01 09:08



Det blir sån 😊

Navn	Nærmeste frist	Neste tilsyn
Hei & Dei	02.02.2026	02.02.2026
Olympen	16.01.2026	16.01.2026
Namastey Kolstad	09.01.2026	09.01.2026
Stuttrest og Himlage Grillbar	09.01.2026	09.01.2026
Mannu Grill	05.01.2026	05.01.2026
Good 4 You Bar & Restaurant	05.01.2026	05.01.2026
Perfect Plate AS	15.12.2025	15.12.2025
BeBe Thai Restaurant	10.12.2025	10.12.2025
Sugar & Spice	07.12.2025	07.12.2025
Bursk Factory	28.11.2025	28.11.2025
Soju AS	12.11.2025	12.11.2025
Koral	22.07.2025	22.07.2025
Jafs Tynset	06.06.2025	06.06.2025
JEFTEL HEALING FOOD DIALLO (Fulan)	27.03.2025	27.03.2025
Syndistaga	06.09.2024	01.08.2025 *
Heyanger restaurant	01.09.2024	01.09.2024
HANSABRYGGGA DILEK	24.06.2024	24.06.2024

Magnar Sveen 07/01 09:09 [Translate](#)



Akkurat, så "neste tilsyn dato" blir satt til nærmeste frist. Takk for raskt svar 🤗👍



8 January



Inspiria Science Cafe



 [994015850](tel:994015850)

 [893980482](tel:893980482)

Bjørnstadveien 16
1712 Grålum

11:00-15:00

 7. jun. 2024

 6. jul. 2026 

 22. feb. 2022

 21. jul. 2020

 13. jun. 2019

Planlegg
ny tur

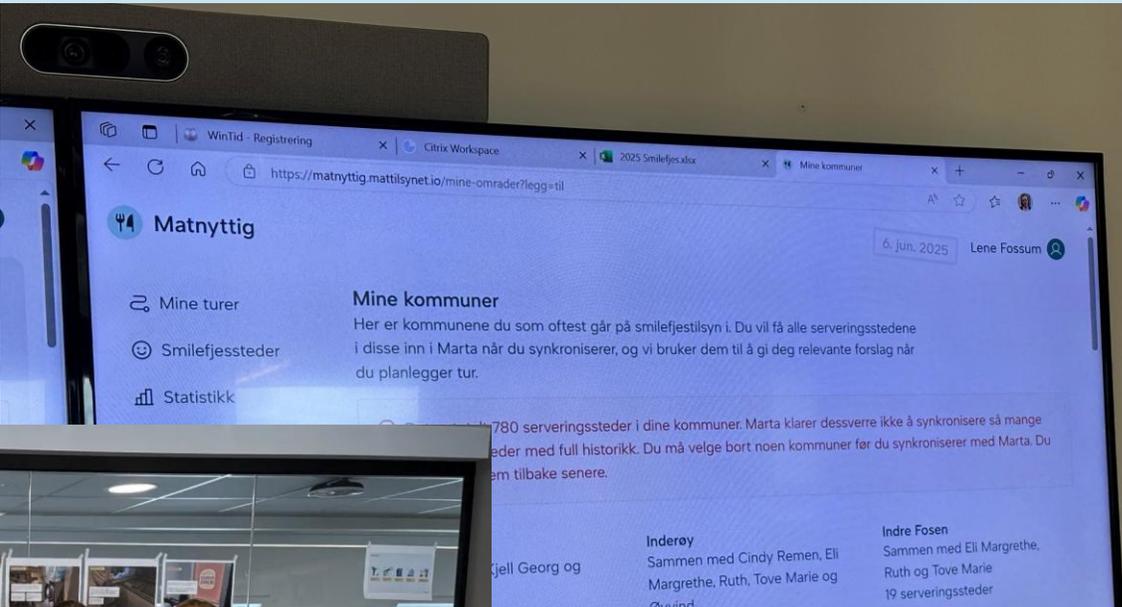
Rediger 

 Markert midlertidig stengt fra 16. jan. til 20. jun. 2026 av Christian: De pusser opp

Data quality

How? ❤️

● Ane Elen, ● Jan Arild, ● Lena, +4



Thank you for listening!

Want to learn more?

Henriette Sagvolden Marki

Henriette.sagvolden.marki@mattilsynet.no

Christian Johansen

Christian.johansen@mattilsynet.no