

### Brukerveiledning - Pålogging av skjematjenester

Her er en beskrivelse av trinnene du må gjøre for å logge deg på Mattilsynets skjematjenester. Mattilsynet har, i tråd med statlige føringer, valgt å bruke ID- porten for å sikre trygg pålogging til Mattilsynets skjematjenester. ID-porten gir Mattilsynet en sikker identifisering av brukerne, og sikrer at Mattilsynet eller andre ikke får tilgang på konfidensielle opplysninger som f.eks. personnummer til den som logger seg på. Bakerst i denne veiledningen beskriver vi ulike problemstillinger du kan møte på ved pålogging og hvordan du kan løse disse.

### 1.

Gå inn på <u>www.mattilsynet.no</u> Klikk på knappen «skjema».



Da kommer du til denne siden. Klikk på knappen «Eller logg deg rett inn i Mattilsynets Skjematjenester her»:



### 3.

Så kommer du til denne siden. Her klikker du på knappen «Logg inn via ID-porten».

Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler	
Velkommen til Mattilsynets skjematjenester	
Inn blir du styrt videre til Mattilsynetis skjematjenester.	
Forste gang? Hvis det er forste gang du skal bruke Mattilsynets skjematjenester, anbefaler vi at du går til disse sidene forst: <u>www.mattilsynet.no/skjema</u>	

Du vil så komme til bildet under. Her får du flere valgmuligheter til å logge inn på Mattilsynets skjematjenester. Vi viser til innloggingen med MinID som eksempel:

Velg elektro	onisk ID	
D MinID	MinID App eller engangskode	>
≣=E bankID	BankID Bruk BankID-app eller kodebrikke	>
buypass	Buypass Bruk Buypass ID på smartkort, mobil eller nøkkel	>
COMMFIDES	Commfides Med smartkort	>
Slik skaffer	du deg elektronisk ID	

Dersom du ikke har elektronisk ID, trykker du på «slik skaffer du deg elektronisk ID»

### 5.

Etter å ha trykket på ikonet med MinID, kommer du til denne siden. Her blir du bedt om å legge inn fødselsnummer og passord. Dersom du ikke er registrert som bruker av Min ID, må du trykke på «Registrer ny bruker». Her vil du få informasjon om hvordan du registrerer deg som bruker av minID.

	Mattilsynet	Mattilsynet
	Logg inn med MinID	MinID
	l ødselsnummer:	(11 s/ler)
	Passord	Clorif passon?
-	AVBRYT Registrer ny tauke Bostil PN koder	NESTE >
	Kentaldskjema   18: 808 30 300   Hjolp & Innis	gang   Sikkerhot og personvom
	Dellad av De ekkinadel for hevedning og BCT (D4)	

Dersom du allerede er registrert som bruker av MinID, legger du inn fødselsnummer og passord.

På neste side legger du enten inn kode fra SMS eller pin-kodebrev (hvis det er første gang du bruker MinID, må du bruke kode).

MATTILSYNETS SKJEMATJENESTER	Mattilsynet
LOGG INN MED MINID	Min <mark>ID</mark> ≡
• •	
Du vil nå motta en engangskode på SMS fra Har du ikke mobilen tilgjengelig? Bruk kode fra PIN-kodebrev Sist innlogget: 27.05.2020 kl. 11:47	Digdir.
KODE FRA SMS: (5 tegn)	
AVBRYT NEST	ſĔ
Bestill PIN-koder	

## 7.

I det siste trinnet før du kommer til Mattilsynet skjematjenester må du velge hvem du skal rapportere/søke/registrere for. Dette kalles avgiver. Velg avgiveren fra nedtrekksmeny som kommer opp når du trykker på pilen til høyre for feltet. Hvis foretaket du skal representere har flere virksomheter (bedrifter), må du velge organisasjonsnummeret til din virksomhet i nedtrekkslisten. Hvis du selv skal være avgiver velger du privatperson.

Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler	
Hvem skal jeg representere?	
Før du blir logget på Mattilsynets skjematjenester må du velge hvem du skal representere (avgiver). Velg avgiver:	
Hvis foretaket du skal representere har flere bedrifter, må du velge det riktige bedriftsorganisasjonsnummeret i nedtrekkslisten.	
Innholdet i nedtrekkslisten over er hentet fra Altinn. Finner du ikke riktig avgiver i listen kan dette skyldes at du ikke har fått tildelt rettigheter i Altinn til virksomheten.	l å represe
Ved problemer kontakt Altinn brukerstøtte (betjent hverdager kl. 08.00 - 17.00). Telefon: 75 00 60 00 E-post: support@altinn.no Eller se informasjon hos <mark>Altinn brukerservice</mark> .	

Innholdet i nedtrekkslisten er valgt ut fra dine rettigheter i Altinn. Finner du ikke riktig avgiver i listen kan dette skyldes at du ikke har fått tildelt rettigheter i Altinn til å representere virksomheten. Ved problemer vedrørende dette, kontakt Altinn brukerstøtte. Telefon: 75 00 60 00 E-post: <u>support@altinn.no</u> Eller se informasjon hos <u>Altinn brukerservice</u>

Om roller og rettigheter: https://www.altinn.no/hjelp/profil/roller-og-rettigheter/

Er du usikker på hvilke underenheter som ligger under foretaket, kan opplysninger om det hentes fra enhetsregisteret <u>www.brreg.no</u>. Du finner virksomhetenes org.nr ved å søke med foretaksnummer eller navn i søkefeltet «finn foretak/selskap» på den siden. Klikk på navnet på virksomheten. Eventuelle underenheter vil være listet opp i søkeresultatet Nøkkelopplysninger om foretaket nederst på siden i linken «Oversikt over registrerte virksomheter».

## 8.

0.

Nå har du valgt hvem du representerer og da kommer du inn i Mattilsynets skjematjenester. Du vil være logget inn som det du valgte i forrige trinn.

Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler
DRIFTSMELDINGER A Mattilsynet har vedlikehold av systemene hver onsdag fra kl. 20:00 til torsdag morgen kl. 07:00. Dette medfører at skjematjenestene kan være ustabile eller utilgjengelige i denne perioden.
Aktuelt Skjema Send beskjed Mine saker Oversikt Om skjematjenester (Min profil) (Nynorsk) Logg ut
Velkommen til Mattilsynets skjematjenester
Informasjon om Mattilsynet, regelverk og annen informasjon for innbyggere og virksomheter finner du på nettsidene våre: Mattilsynet.no.
Du er logget inn som med virksomheten . I <u>Min profil</u> kan du se på virksomhetsdata, endre kontaktpersoner og legge til representanter for virksomheten. Klikker du på <u>Skjema,</u> opp skjema som er aktuelle for virksomheten din, og andre skjema.
Ønsker du å se på de påbegynte skjemaene dine, går du til fanen <u>Mine påbegynte skjema</u> . Oversikt er en side med informasjon over tilsynsobjektene og hendelsene dine. Har du storfehold, er det her du kan re husdyrhendelser på individnivå. Under Om skjematjenestene finner du nærmere informasjon om hvilke skjematjenester som finnes på de ulike aktivitetsområdene.
Smilefjestilsyn: Ønsker du å gi en tilbakemelding på utførte tiltak etter smilefjestilsyn, velger du "Send beskjed". Dette gjelder også om du vil gi uttalelse til forhåndsvarsel om vedtak. Når resultatet av et smilefjestilsyn er påpeking av plikt, har vi avsluttet tilsynet fra vår side, og du trenger ikke gi tilbakemelding.
Mattilsynet har tatt i bruk digital forsendelse av brev både til innbyggere og virksomheter Som innbyggere kan du få post til din digitale postkasse om du har registrert dette. Les mer om hvordan du <u>oppretter og velger digital postkasse</u> . Post fra Mattilsynet til innbyggere som ikke blir lest digitalt vil t ettersendt på papir etter 40 timer. Til virksomheter/foretak går digital forsendelse av brev fra Mattilsynet til deres Altinn meldingsboks. Det er lovpålagt at foretak skal kunne lese brev digitalt. Mattilsynet avslutter ettersending av uleste brev via 1. juni 2022.
Som foretak med flere underenheter/virksomhet vil du få post fra Mattilsynet i Altinn på underenheten. Det er derfor viktig å sikre at også underenheters meldingsbokser blir lest. Se ellers informasjon på Altinn

Som foretak med flere underenheter/virksomhet vil du få post fra Mattilsynet i Altinn på underenheten. Det er derfor viktig å sikre at også underenheters meldingsbokser blir lest. Se ellers informasjon på Altin nnstillinger for meldingsbokser.

Skjemaer som er relevante for min virksomhet Avslutte aktivitet/produksjonsform/produkt



### Hvordan å registrer deg som ny importør og første mottaker

#### 9. Klikk på «Skjema» - > «Andre skjema» og velg «Ny importør av næringsmidler» og følg hele løpet. Skjematjenestene Testinnlogget JONAS FJELLBERG (for SENJA HOTELL AS) $\bigcirc$ **Mat**tilsynet sk, dur og næ DRIFTSMELDINGER × Aktuelt Skjema Send basdee Mine saker Oversikt Om skjematjenester Min profil Nynorsk Logg ut Mine skjema Andre skjema Mine påbegynte skjema Andre skjema Her kan du åpne nye skjema og se relevant informasjon. Klikk på Vis info for å vise aktuell hjelp. Åpne åpner et nytt skjema **Velg et skjema Eksport** Forhåndsmelding av helsesertifikat for sjømat Valg Informasjon og hjelp Område Klikk på "Vis info" for å lese mer om skjemaet Vis info Helsesertifikat for sjømat Vis info Forespørsel om endring, kopi eller kansellering av helsesertifikat for sjømat ©≪ ∯ Vis info Plantesunnhetssertifikat for eksp Vis info Godkjenninger, registreringer, tillatelser Vis info Nytt anlegg for vid Nytt kontrollsted Vis info Ny importør av levende dyr, avlsprodukter og levende akvatiske dyr Vis info Ny importør av næringsmidler Ny importør av fôrvare Vis info Vis info Ny importør av biprodukter Vis info Ny importør/produsent av kosmetikk og tatoveringsprodukter Vis info Vis info Ny importør av planter og plantemateriale m.m Nytt dyrehold Vis info Ny eksportør av planter og plantemateriale Vis info Ny fôrvarevirksomhet Vis info Ny plantevernmiddel-virksomhe Vis info Vannforsyningssystem - plangodkjenning eller registrering Vis info Registrere små vannforsyningssystem Vis info Melding om vannforsyningssystem klart til drift Vis info Vis info Ny matbedrift og/eller import, produksjon og engrossalg av matkontaktmaterialer Ny primærproduksjon og transport av fiskerivarer og muslinger m.m Vis info Ny produksjon/omsetning av planter, planteprodukter, trelast eller treemballasje Vis info Registrering av gjødselprodukt Vis info Registrere næringsmidler til særskilte grupper Vis info Vis info Ny dyretransportør eller dyretransportmiddel

## 10.

Første punkt er «**Velg ny aktivitet».** Her velger du **Import av næringsmidler** under **Valg av type importør** også **Neste.** Tar du inn kosttilskudd, kosmetikk, planter, fôr eller lignende, i tillegg til næringsmidler, <u>må du lage egne tilsynsobjekter for disse.</u>

		Skjematjenestene Testinnlogget JONAS FJELLBERG (for (	ØSTLANDSKE BEDRIF	ISSERVICE AS AVD	SAINT GOBAIN
Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dyr Mattilsynet har vedlikehold av systemene hver ons Hjemkjøring av varer fra butikk skal oppgis i skjer	og næringsmidler DRIFTSMELDINGER dag fra kl. 20:00 til torsdag morgen kl. 07:00. Dette medfører at skjematjenestene kan være ustable eller utilgjengelig næt "Endre informasjon om næringsmiddelvirksomhet" / Rediger detaljer - eventuell nærmere beskrivelse.	e i denne períoden.			×
Aktuelt Skjema Send beskjed Mine Mine skjema Andre skjema Mine påbegynte skje Ny importør av næringsmidler	saker Oversikt Om skjematjenester (Hin profi) (Hynorsk) (Logg ut) ma				a)
Sider i skjemaet Velg ny aktivitet Rediger detaljer	Velg ny aktivitet Velg ny aktivitet Velg én.) Vilken type importer vil du registrere/godkjenne? (Velg én.)		Hjelp <u>Generell</u> Velo aktiviteten <b>Im</b>	<u>Skjema</u>	Felter
Velg varegrupper     Rediger første mottakere     Kontroller opplysninger	Import av næringsmiller Grunnen bl at vi ber deg om å velge hvilken type importer du ansker å registrere/godigenne her; er at vi skal kunne gi deg et tilpasset a jam Neste	i de neste trinnene.	til neste side.	port av næringsmi	idier og ga
Send inn					

Legg til nødvendige detaljer om din virksomhet under **Rediger detaljer** og trykk **Neste.** Importerer du næringsmidler som regnes for risikoprodukter og/eller økologiprodukter fra tredjestat (land utenfor EU/EØS) må du registrer deg i TRACES i tillegg.

Mattilsynet nar vedikenoid av systemene nver onso	lag fra Kl. 20:00 til törsödag mörgen Kl. 07:00. Dette medförer at skjematjenestene kan være ustablie eller utligjengelige i denne perioden.
Aktuelt Skjema Send beskjed Mine s	saker Oversikt Om skjematjenester Min profil Nynorsk Logg ut
Mine skjema Andre skjema Mine påbegynte skjem	18
Ny importør av næringsmidler	
Sider i skjemaet	Rediger detaljer for Import av næringsmidler (Import av næringsmidler)
Ø Velg ny aktivitet	Navn:
Rediger detaljer	[mport av næringsmidler
Velg varegrupper	
Rediger første mottakere	
Kontroller opplysninger	
Send inn	Vala kontaktoerson for Import av næringsmidler
Velg ny aktivitet er ferdig	Helge Ragnar Knudsen
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Du kan legge til eller redigere en person i listen ved å trykke på lenken "Legg til/rediger aktører på virksomheten". Legg <u>til/rediger aktører på virksomheten</u>
	Detaljer for: Import av næringsmidler
	Kommersiell import av mat - en innføring
	Ønsker mer veiledning:
	Importøren varsler også i TRACES:
	Import/innførsel av næringsmidler fra 0
	EU/EØS
	Forrige Neste

## 12.

Under «**Velg varegruppe**» legger du til rett varegruppene dine næringsmidler tilhører og trykker **+Legg til varegruppe**. Vet du ikke hvilke varegrupper som gjelder for dine næringsmidler, kan du ta kontakt med Toll <u>www.toll.no</u> eller 22 86 03 12.

Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk,	, dyr og næringsmidler		Skjematjeneste Testinnløgget JONAS F	ne JELLBERG (for ØSTLANDSKE BEDRIFTS	SERVICE AS AVD SAINT GOBAIN
<ul> <li>Mattilsynet har vedlikehold av systemene hver</li> <li>Hjemkjøring av varer fra butikk skal oppgis i sk</li> </ul>	onsdag fra kl. 20:00 til torsdag kjemaet "Endre informasjon om	DRIFTSMELDINGER morgen kl. 07:00. Dette medfører at skjematjenestene kan være æringsmiddelvirksomhet" / Rediger detaljer - eventuell nærmer	e ustabile eller utilgjengelige i denne perioden. e beskrivelse.		*
Aktuelt Skjema Send beskjed M Mine skjema Andre skjema Mine påbegynte s Ny importør av næringsmidler	tline saker Oversikt Om skjema	skjematjenester (Min profil (Nynorsk) Logg ut			
Sider i skjemaet	Varegruppeoversikt fo	r Import av næringsmidler		Hjelp	
<ul> <li>Velg ny aktivitet</li> <li>Rediger detaljer</li> <li>Velg varegrupper</li> <li>Rediger første mottakere</li> <li>Kontroller opplysninger</li> <li>Send inn</li> <li>Rediger detaljer er ferdig</li> </ul>	Velg varegruppe: tegg til varegruppe Kode	01 Levende dyr Varegruppe	<u>्</u>	Generell Her registrerer du livit importere. Du kan leg eller åtte sliffer. Derso fire sliffer. Dir du regis åtesliffede varegruppe rullemenyen eller skri Du kan fjerne varegrup ved å velge Fjern. Va i norsk tolltariff. Derso riktig varegruppe, se	Skjema. Feker like varegrupper du skal ge til varegrupper med fre m du velger en gruppe med uregruppe fre du en varegruppe fre veln inno gtrykk Legg til. pper som like er aktuelle, pper som like er aktuelle, megruppene folger inndelingen om du trenger hjelp til å finne www.toll.ne.
	Forrige Neste				

Under **Register første mottaker** skriver du inn navnet på din første mottaker i feltet **Søk bedrift** og trykker **Søk**. Det kommer opp en liste med ulike virksomheter. Når du har funnet din første mottaker trykker du på **Velg** på høyre side også **Legg til første mottaker** helt nederst. Om din egen virksomhet ikke skal være første mottaker, er det viktig å inngå en avtal med den som skal være første mottaker før du registrer den i Mattilsynets skjematjenester.

Ô				Skjematjenestene Festinnlogget JONAS FJELLBERG (for (	ØSTLANDSKE BEDRIFTSSERVICE A	S AVD SAINT GOBAIN)	
Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dy	ır og næringsmidler						
Mattilsynet har vedlikehold av systemene hver on Hjemkjøring av varer fra butikk skal oppgis i skje	sdag fra kl. 20:00 til tors maet "Endre informasjon	DRIFTSMELDINGER dag morgen kl. 07:00. Dette medføre om næringsmiddelvirksomhet" / Red	er at skjematjenestene kan være ustabile eller utilgjengelig Iger detaljer - eventuell nærmere beskrivelse.	e i denne perioden.		×	
Aktuelt Skjema Send beskjed Min Mine skjema Andre skjema Mine påbegynte skje	e saker Oversikt ema	Om skjematjenester (Min profil)	Nynorsk) (Logg ut)				
Ny importør av næringsmidler							
Sider i skjemaet	Søk fram virksomh	et som første mottaker			Hjelp		
Ø Velg ny aktivitet	alimenta	0			Generell Skjema	Felter	
Rediger detaljer	O Cate				Constant and the loss		
Ø Velg varegrupper					Her registrerer du virksomheter	og/eller personer	
Rediger første mottakere	Bedriftsnummer	Navn	Adresse		som er dine første mottakere. D	u kan fjerne første	
O Kentreller englygeleger	984964277	ALIMENTA AS	Jekslaveien 2 2016 FROGNER	🔗 <u>Velg</u>	Fjern.	ved a trykke	
o kontrollar opprysningar	916854811	ALIMENTA BIL	v/ Erik Sand 1481 HAGAN	S Velg	Første mottaker er den første vi	ksomheten eller	
Send inn	922612498	ALIMENTARI KATRIN LENANDER	Tuengen allé 21B 0374 OSLO	S Velg	personen som etter en import d	rekte mottar eller	
1 Velg varegrupper er ferdig	913444388	ALIMENIANA AS	SC Uaiva gate 218 Uliss USLU		torecar en ruistening oppening av et vareparti. Importore må forsitre sog om at den som oppgis som første mottaker, er kjent med sine pilker i henhold til forskrift om tillgyn og kontroll ved import og eksport av næringsmidler og av produkter av animalske prøringelse inner 655, og av ikke- animalske næringsmidler fra trødjeland.		
	Desultati				Registrere privatperson som	første mottaker	
	RESULT: ALIMENTARIA AS (913444 St. Olavg gate 218 0165 OSLO	(388)			Når en velger privatpersoner son bør disse være registrert med m Mattilsynet fra før. Personer som Mattilsynets skjematjeneste son registrert mappe selv om en ikk skjema. Det finnes ikke skjema mottakere. Du har mulighet til å uregistrert privatperson som før	n første mottakere, appe hos i logger seg på i privatperson vil få a sender inn et for første registrere én ste mottaker i	
	Avbrut Logg	til første mottaker			dersom du ikke får treff på den	gistrerte personer personen du søker.	
	Avbryt Legg	th forste mottaker			Dersom personen er registrert a det være nok for deg å søke på folkeregistrerte første fornavn o samt postnummer for å få treff.	v Mattilsynet, vil personens g siste etternavn	
					Dersom søket ikke gir treff eller ikke er registrert, må en trykke (Det er ikke mulig å trykke Regi	en vet at personen Registrer-knappen. strer-knappen uten	

## 14.

Så går du til **Kontroller opplysninger** og sjekker at alt er ok, før du avslutter løpet og sender inn skjemaet.

Problemer?

#### Finner ikke dyreholdet ditt i skjematjenesten?

Hvis du logger deg på skjematjenestene som privatperson, og ikke som din virksomhet, vil

du ikke få opp dyreholdet ditt. Da må du logge ut av skjematjenesten og logge inn igjen og

velge hvem du skal representere en gang til, se punkt 7 ( eks.Ola Nordmann (privatperson)).

Hvis du mener du fremdeles ikke finner riktig organisasjonsnummer, kan du kontakte

Mattilsynet tlf: 22 40 00 00 eller Brønnøysundregisteret tlf: 75 00 75 00 www.brreg.no

Når du har funnet virksomhetens organisasjonsnummer er det lurt å ta vare på det til senere.

#### Hvem kan delegere tilganger

Hvis du er usikker på hvem i din virksomhet som kan delegere rettigheter til å rapportere i Mattilsynets skjematjenester, kan du ta kontakt med din leder eller gå inn på www.brreg.no

Her vil du kunne søke opp foretaket og se hvem som står oppført som kontaktperson eller innehaver.

#### Informasjon om hvordan man delegerer rettigheter i Altinn får du ved å henvende deg til

Altinn brukerstøtte. Telefon: 75 00 60 00 E-post: <u>support@altinn.no</u>

Eller se informasjon hos Altinn brukerservice <a href="https://www.altinn.no/hjelp/profil/roller-og-rettigheter/">https://www.altinn.no/hjelp/profil/roller-og-rettigheter/</a>

#### Mattilsynet skjematjeneste fikk ny rolle i Altinn

Brukere som har hatt rollen «Mattilsynet skjematjenester» mistet tilgangen til tjenesten

gjennom denne rollen fra 01.10.2013. Fra 18.04.2013 er det rollen Primærnæring og

næringsmidler som gir tilgang til Mattilsynets skjematjenester.

For å sjekke om du har fått delegert denne rollen, kan du sjekke ved å logge inn på <u>www.altinn.no</u> og trykke på «Profil». Der vil du igjen kunne trykke på «Skjema og tjenester du har tilgang til» for å se hvilke roller du har.

Om du ikke har rollen, må du få noen som har den til å delegere den til deg <u>https://www.altinn.no/hjelp/profil/roller-og-rettigheter/k</u>