

# Informasjon ved tilsyn

Du mottar denne informasjonen fordi Mattilsynet skal gjennomføre tilsyn hos deg. Her beskriver vi hvorfor vi kommer, hvordan inspeksjonen skal foregå, og hvilke rettigheter og plikter du har under og etter inspeksjonen.

## HVORFOR KOMMER MATTILSYNET PÅ INSPEKSJON?

Mattilsynet fører tilsyn med etterlevelsen av regelverk som gjelder

- produksjon og omsetning av mat, inkludert vann og kosttilskudd
- dyrehold, inkludert fisk og privat kjæledyrhold
- behandling av biprodukter
- planter
- kosmetikk og kroppspfleieprodukter
- veterinærer og annet dyrehelsepersonell
- omsetning av legemidler utenom apotek

Den som er ansvarlig for disse aktivitetene, plikter å passe på at regelverket overholdes.

For å kontrollere at du overholder reglene som gjelder for deg, kan vi gjennomføre tilsyn. Som regel fører vi tilsyn i form av inspeksjon.

Bakgrunnen for at du kontrolleres kan være rutinemessig tilsyn, oppfølging etter tidligere tilsyn eller etter bekymringsmelding fra publikum.

## INSPEKSJONER ER OFTEST UANMELDT

Inspeksjoner skal som hovedregel gjennomføres uten at vi melder fra på forhånd. Det er for å få et realistisk inntrykk av hvordan du følger regelverket i det daglige.

## VI FORTELLER HVEM VI ER, HVORFOR VI KOMMER OG HVA VI SKAL KONTROLLERE

Inspektøren skal starte inspeksjonen med å vise Mattilsynets legitimasjonskort, fortelle hvorfor vi kommer og hva vi skal kontrollere. Inspektøren skal informere deg om hjemmelen for tilsynet dersom du ikke er kjent med den fra før.

## DU HAR RETT TIL Å HA MED DEG NOEN

Hvis du ikke ønsker å være alene med Mattilsynets inspektører, har du rett til å ha med en person etter eget valg. Personen må kunne komme til stedet innen rimelig tid slik at inspeksjonen ikke må utsettes. Mattilsynet avgjør hva som er rimelig ventetid.

## DU HAR RETT TIL Å KLAGE PÅ AT INSPEKSJONEN GJENNOMFØRES

Hvis du mener inspeksjonen ikke skal gjennomføres, kan du klage muntlig eller skriftlig på stedet. Dersom du som ansvarlig for virksomheten ikke var til stede selv, kan du likevel klage. I så fall må du klage snarest mulig og senest innen tre dager.

Inspektøren vil ta stilling til om det er nødvendig å gjennomføre inspeksjonen der og da. I de fleste tilfeller vil inspeksjonen bli gjennomført.

Opplever du at inspektørene har opptrådt kritikkverdig, kan du melde det til oss via knappen «Varsle oss» på [mattilsynet.no](http://mattilsynet.no).

## DIN PLIKT TIL Å BIDRA

Du plikter å bidra til at inspeksjonen kan gjennomføres etter hensikten. Det betyr at når Mattilsynet kommer på inspeksjon, må du gi inspektøren uhindret adgang til stedene og lokalene der du driver aktivitet som omfattes av regelverket vi fører tilsyn med.

Du har også plikt til å gi Mattilsynet relevante opplysninger. I tillegg kan du bli bedt om å hjelpe til ved eventuell prøvetakning.

## MATTILSYNET SKAL DOKUMENTERE INSPEKSJONEN

Mattilsynets inspektører skal dokumentere observasjonene sine. Derfor har inspektørene rett til å notere og ta bilde og video. Dette sikrer retten din til å få vite hva vi legger til grunn for beslutningene våre og for at disse kan overprøves ved en eventuell klage- eller domstolsbehandling.

Etter tilsynet skal inspektøren gjennomgå funnene fra inspeksjonen sammen med deg og fortelle deg hva som skjer videre.

## OPPFØLGING ETTER INSPEKSJON

Dersom vi ikke finner noen avvik, får du brev med informasjon om dette.

Hvis vi vurderer at regelverket er brutt, får du brev der vi beskriver observasjonene fra inspeksjonen og gir deg et forhåndsvarsel om at vi vurderer å fatte vedtak om at du må rette opp det som ikke er i orden. Du får en frist til å uttale deg om forhåndsvarselet slik at du kan rette eventuelle feil i brevet og kommentere hvordan du ser på saken. Dersom du retter feilen allerede etter å ha mottatt forhåndsvarselet, må du melde fra til oss om dette.

Når uttalelsesfristen har utløpt, vil Mattilsynet vurdere en eventuell uttalelse fra deg. Du får deretter et nytt brev der vi enten avslutter saken eller informerer deg om at vi har fattet vedtak om hva du må rette opp.

Hvis det haster at du retter opp noe som er feil, kan vi la være å forhåndsvarsele vedtaket. Da mottar du et hastevedtak direkte fra inspektøren på tilsynet.

Du må rette deg etter Mattilsynets vedtak innen fastsatt frist og melde fra til oss når alt er i orden. Hvis du ikke følger opp vedtaket, har Mattilsynet mulighet til å bruke strengere virkemidler.

Du kan klage på Mattilsynets vedtak. Som hovedregel har du rett til å se sakens dokumenter.

## GEBYR

Hvis Mattilsynet mener det er nødvendig å gjennomføre en ny inspeksjon for å kontrollere at du har fulgt opp et vedtak, blir du ilagt gebyr. Her gjelder det noen unntak for enkelte saksområder.

## KONTAKT OSS HVIS DU VIL VITE MER

Du har rett til å få veiledning om regelverket og saksbehandlingen. Dette betyr at du kan kreve å få vite hvilket regelverk som gjelder, hvor du finner regelverket og hvordan dette regelverket skal forstås. Du har også rett til å få vite hvordan saken din behandles og hvilke rettigheter du har.

Du finner kontaktinformasjon på [mattilsynet.no](http://mattilsynet.no) eller kan ringe oss på 22 40 00 00.

Du finner også mer informasjon på de ulike temaside på [mattilsynet.no](http://mattilsynet.no).