

## Vedlegg 2: Produksjonsindikatorer

### Utvikle og påvirke regelverk

Vedlegg 2, tabell 1: Produksjonsindikatorer – utvikle regelverk. Kilde: Mattilsynet.

Produksjonsindikator	2020	2021	2022
Kommenterte dagsordener skrevet i henhold til mal og levert innen frist	95 %	87 %	76 %
EØS-notatene skrevet og videresendt til departementet innen frist	83 %	82 %	88 %
Form 1 sendt departementene innen 2 uker etter EØS-komite møtene	68 %	67 %	62 %

### Veilede om regelverk

Vedlegg 2, tabell 2: Produksjonsindikatorer – kommunisere og veilede. Kilde: Mattilsynet.

Indikator	2020	2021	2022
Informasjon og veiledning til brukerne på internettsidene	57 %	55 %	57 %
Informasjon og veiledning til brukere/bransjer/næringer	-	-	Kap 3

\*Se avsnitt: Kommunisere og veilede – informasjon og veiledning til næringene

### Håndheve regelverk

Vedlegg 2, tabell 3: Produksjonsindikatorer – føre tilsyn. Foreløpige tall som skal kvalitetssikres på grunn av nye definisjoner i kontrollforordningen. Kilde: Mattilsynet.

Produksjonsindikator	2020		2021		2022	
	Offentlig kontroll	Annen offentlig aktivitet	Offentlig kontroll	Annen offentlig aktivitet	Offentlig kontroll	Annen offentlig aktivitet
Tilsynsproduksjon – antall tilsyn	25 357	27 910	28 467	27 140	32 558	35 484
<b>For utvalgte områder:</b>						
Drikkevann	737	48	1 626	64	2 864	93
Dyrevelferd	4 742	117	3 386	842	3 543	1 654
Fiskehelse (= Primærproduksjon akvatiske dyr)	6	4 966	244	4 268	66	5 270

Vedlegg 2, Tabell 4: Produksjonsindikatorer - føre tilsyn. Kilde: Mattilsynet

Produksjonsindikator	2020	2021	2022
Produktivitet - antall tilsyn pr ukeverk på tilsynstype inspeksjon innen fagområdene «detalj, servering, transport og lagring av næringsmidler»	3,7	4,7	6,0
Beredskap – antall/type gjennomførte øvelser	31	44	4
Antall gjennomførte risiko- og sårbarhetsanalyser <sup>1</sup>	8	35	40

<sup>1</sup> Kort beskrivelse av området analysene dekker, se kapittel om Styring og kontroll.

Vedlegg 2, tabell 5: Produksjonsindikatorer – tilsynskvalitet. Kilde: Mattilsynet.

Produksjonsindikator	2020	2021	2022
Total saksbehandlingstid for klagesaker (gjennomsnitt)	258	253*	375
Brukertilfredshet tilsynsbesøk - svært og ganske fornøyd (kort evaluering av tilsynsbesøk på utvalgte områder gjennom SMS-målinger)	-	-	94 %
Bruk av tilsynskvittering (andel tilsynskvitteringer inspeksjoner)	-	-	93 %

\* Vi har endret beregningsgrunnlaget i 2021 som følge av ny organisering og etablering av Klagesaksenheten. Fra og med 2021 regnes alle klagesaker inkl. klage på innsynshenvendelser.

## Styre og støtte

Vedlegg 2, tabell 6: Produksjonsindikatorer – styre og støtte. Kilde: Mattilsynet.

Produksjonsindikator	2020	2021	2022
Effektiv drift - Andel årsverk til støtte og styreaktiviteter*	23,8 %	25,1 %	24,9 %
HMS - Prosent sykefravær	5,7 %	5,3 %	6,2 %
IKT - Oppetid for MATS skjematenester	99,28 %	99,86 %	99,82 %

\* I beregningen inngår driftsoppgaver innen IKT, Sikkerhet, dokumentasjon/arkiv, sentralbord, kontordrift, HMS, HR, innkjøp, økonomi, styring og ledelse