

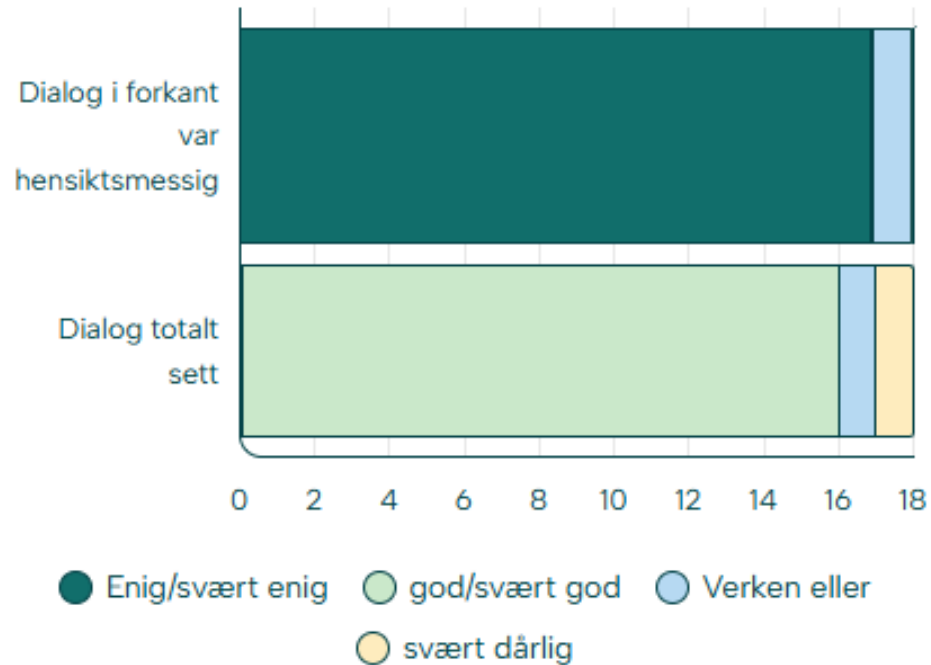
Resultater fra brukerundersøkelse hos 18 reviderte aktører i 2024-2025

Hva lykkes vi med og hvor kan vi forbedre oss?

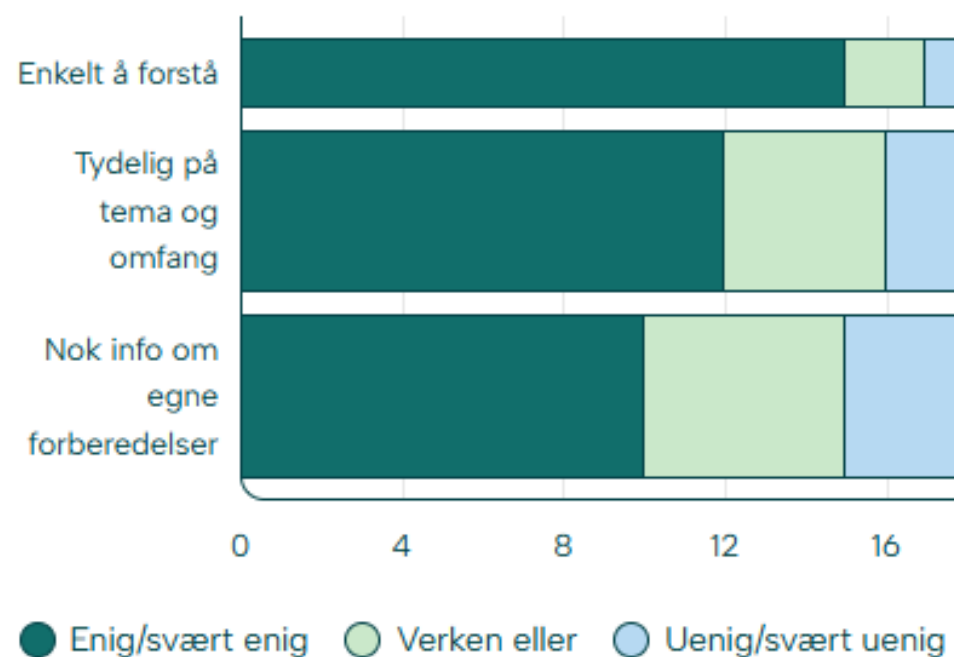
Team revisjon, avd IMA, TDA, Mattilsynet



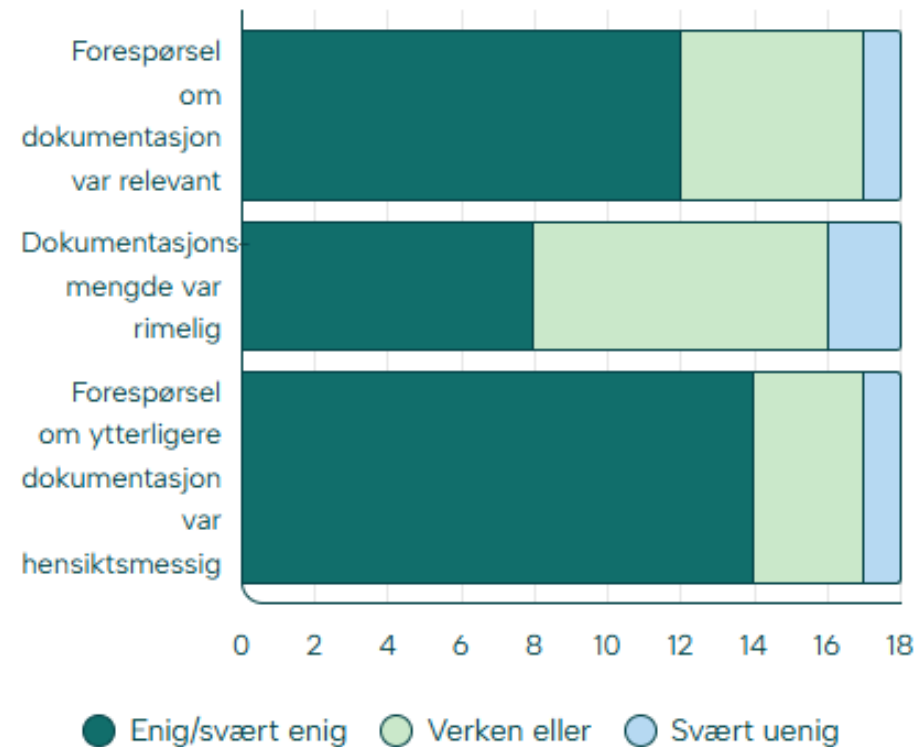
Hensiktsmessig og god dialog



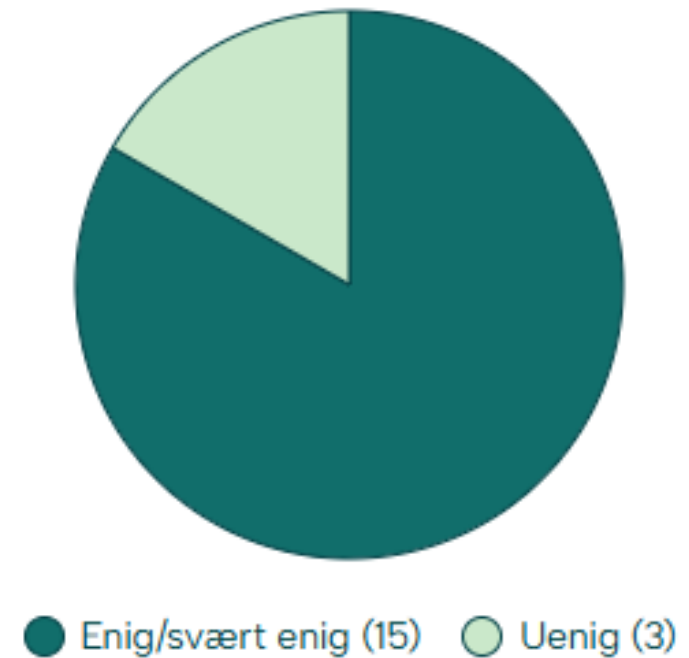
Varselbrevet



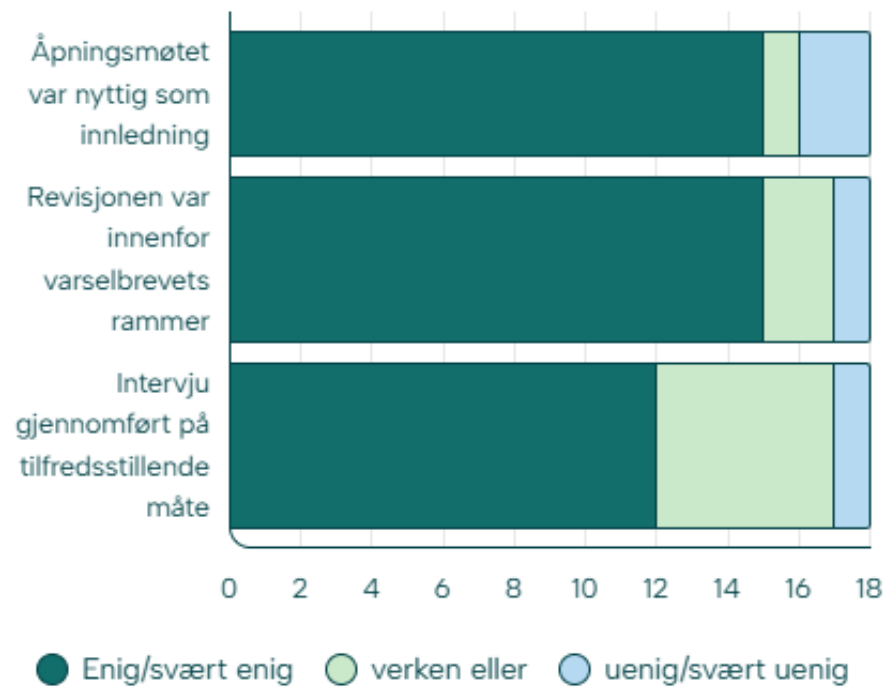
Etterspurt dokumentasjon



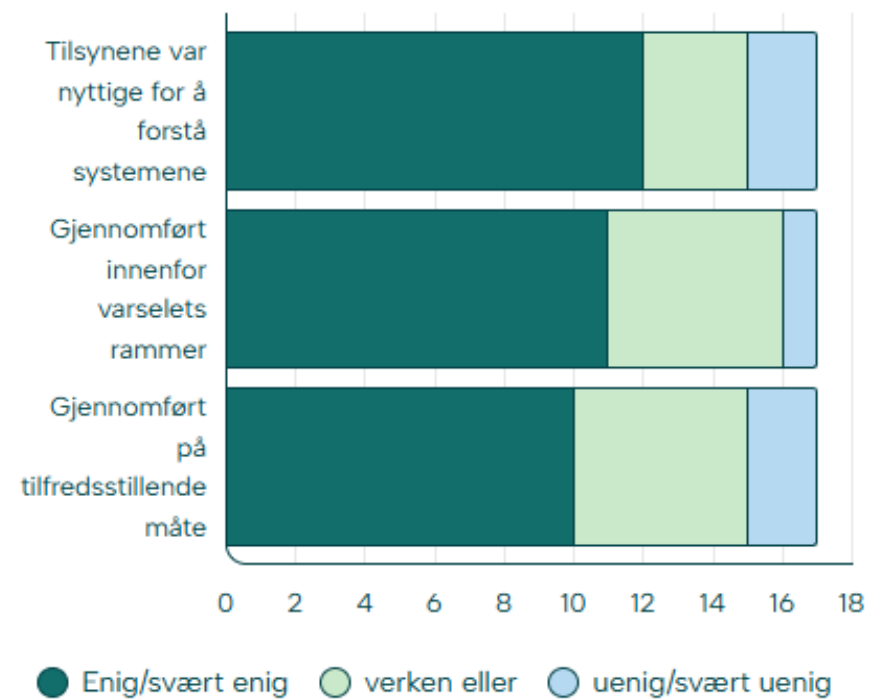
Forventningsavklaringsmøtet var nyttig



Gjennomføring av revisjonen var god

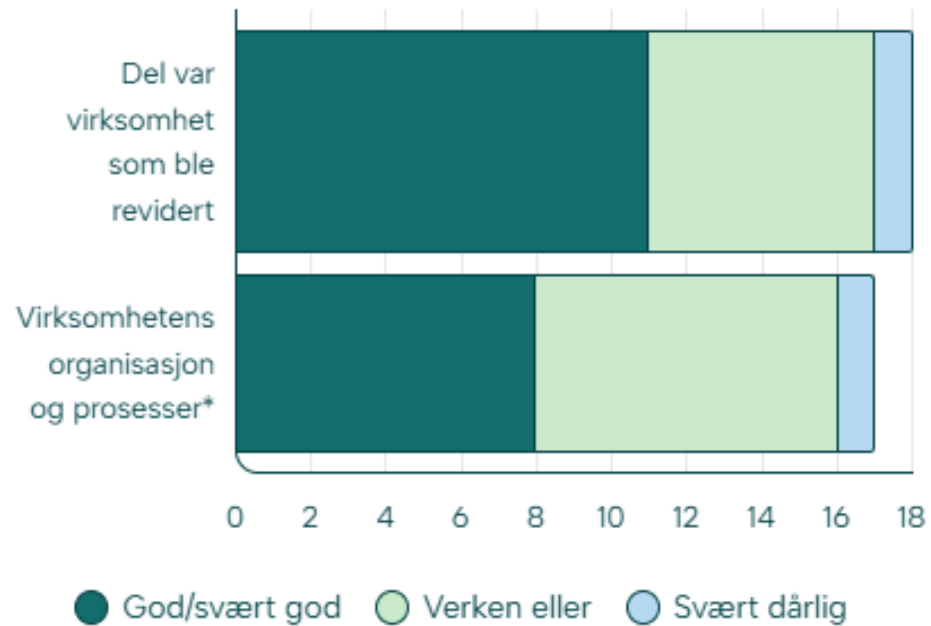


Gjennomføring av verifikasjonstilsyn:



Mangler svar fra 1 av 18 aktører

Aktørs vurdering av Mattilsynets innsikt i:

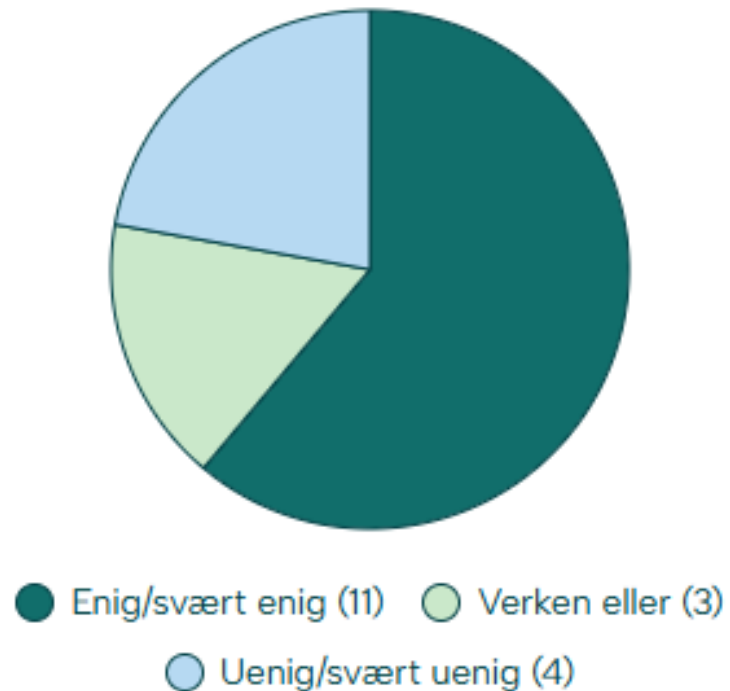


* Mangler svar fra 1 av 18 aktører

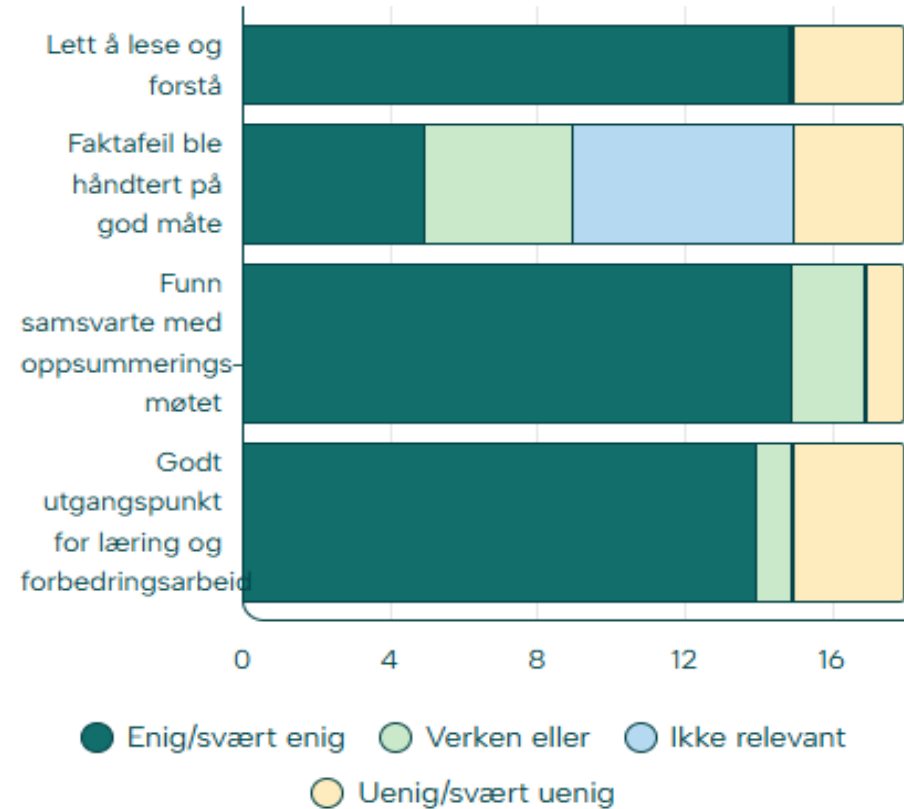
Aktørs vurdering av Mattilsynets kompetanse



Aktørenes vurdering av egen ressursbruk



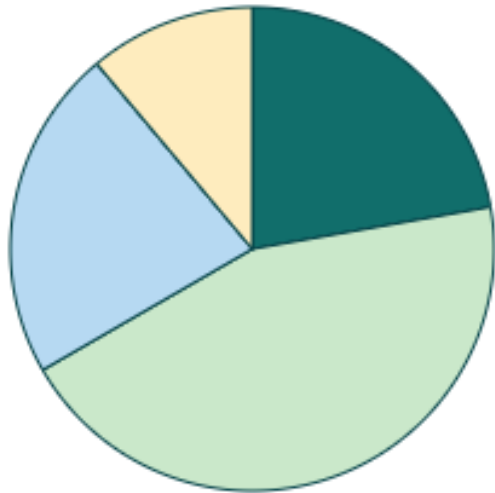
Om rapporten



Effekt

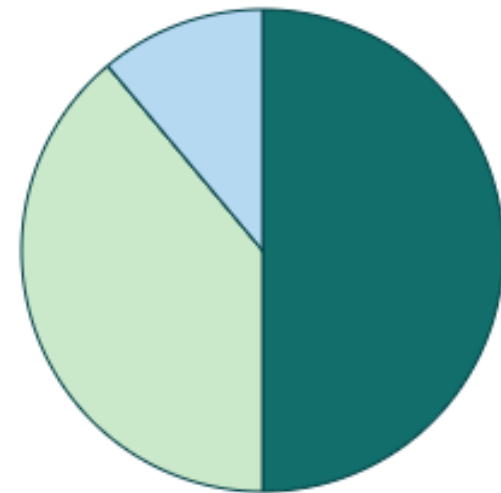
Hvordan har revisjonene påvirket aktørenes internkontroll- og styringssystem?

Oppnår vi «*læring i næring*» ved publisering av rapporter?



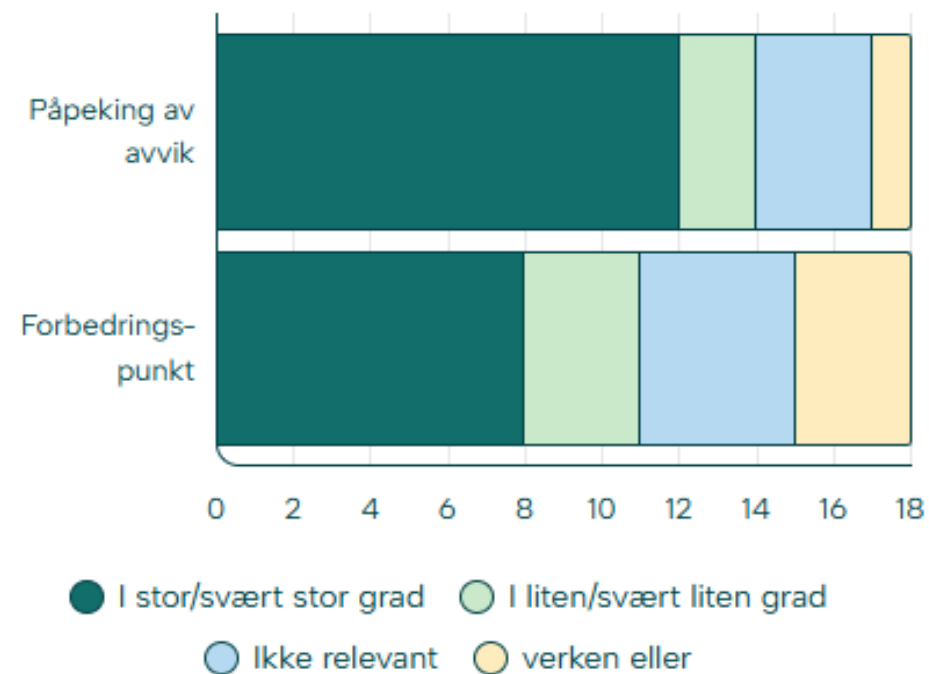
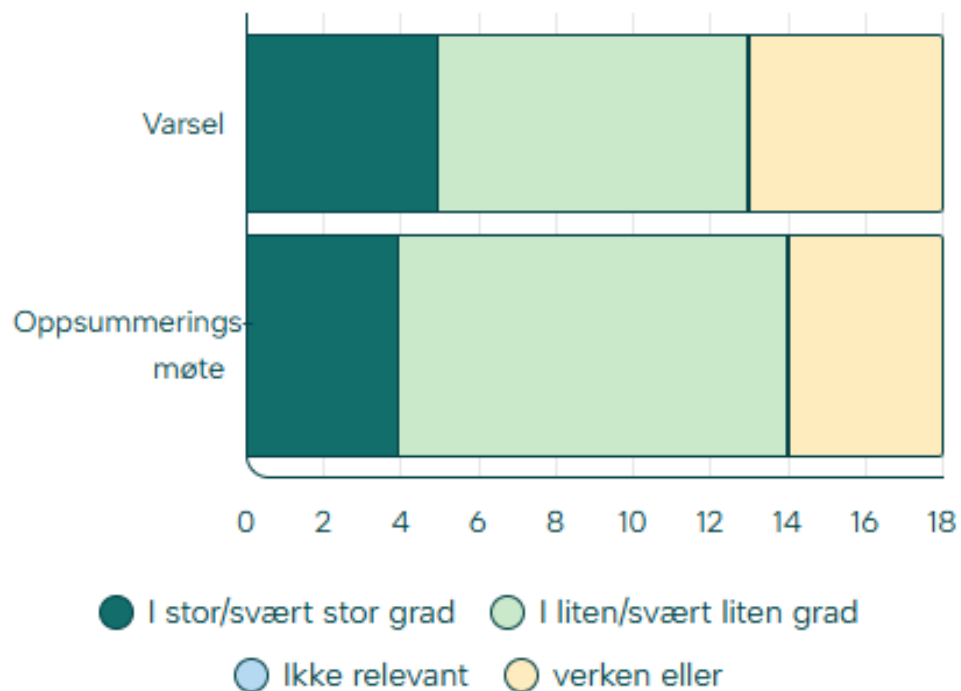
● I stor/svært stor grad (4) ● I noen grad (8)
● I liten grad (4) ● Ikke i det hele tatt (2)

Revisjon har gitt et godt grunnlag for iverksetting av tiltak



● I stor/svært stor grad (9) ● I noen grad (7)
● I liten grad (2)

Hvilke deler av revisjonen har ført til tiltak i egen virksomhet?



Revisjonen har bidratt til økt kunnskap og bevissthet rundt risikostyring og internkontroll



Krevende, lærerikt og nødvendig

«Takker for en fin revisjon. Den tvang i gang en del prosesser som vi hadde på agendaen. Kommunikasjonen var også god mellom oss og dere.»

«Vi vil takke for en grundig og konstruktiv gjennomgang, og opplever at Mattilsynets tilbakemeldinger har bidratt til en nødvendig gjennomlysning og forbedring av våre systemer.»

«Dette har rokert ved grunnmuren, vi har kastet alt opp i luften, systematisert tilnærmingen, og gjort risikodokumentene mer levende.»

« Dette har vært en lærerik prosess. Spørsmålene under revisjonen gjorde at vi selv fikk identifisert en del forbedringspunkt vi kunne begynne å ta tak i»

«Vi ser positivt på at Mattilsynet gjennomfører systemrevisjoner hos selskapene, siden vi mener åpenhet og transparens er grunnleggende for tillit mellom aktørene, markedet og myndighetene.

Revisjonene gir et godt grunnlag for konstruktiv dialog og utvikling, slik at både næringen og myndighetene kan utføre sine roller på en best mulig måte.»

«Mattilsynet har kommet med noen gode funn og tilbakemeldinger. Disse ser vi at det er greit å følge opp i strategiplanen. Det samme gjelder for risikoområdet. Vi setter pris på at Mattilsynet har gitt oss innspill på disse forholdene. Det bidrar til at vi kan bli bedre.»

«Mattilsynets systemrevisjon var nyttig, konstruktiv og et godt verktøy inn i vårt videre forbedringsarbeid med styringssystem og internkontroll. Vi fikk mange gode spørsmål og innspill som tas til etterretning. Vi har notert oss konkrete momenter vi skal løfte oss ytterligere på og jobbe systematisk videre med.»